

淑徳大学・大学院 学費納入に関するよくある質問



No	質問	回答
1	『SHUKUPAY』とは何ですか？	学費の納入に必要な情報（納入金額・期限など）や支払履歴などを確認するためのWEBサイトです。SHUKUPAYにログインすることで、淑徳大学の学費支払手続きや学費支払履歴をご確認いただけます。また、学費納入に関するお知らせもSHUKUPAY上に順次掲載予定です。
2	SHUKUPAYの登録は必ずしなければなりませんか？	必ずご登録をお願いします。学費の納入額や納入期限のお知らせは、SHUKUPAY上でお知らせします。学費お支払いの手続きもSHUKUPAYを通じて行っていただくため、必ず初期登録をお済ませください。
3	SHUKUPAY初期登録は、だれがいつまでに行うのですか？	学費支払責任者※が、初期登録依頼メールを受領後、メールに記載の「初期登録実施期限」までに行ってください。 ※学費支払責任者 ●学部生：保証人又は学費支払者本人（学費支払責任者が学生の場合のみ学生本人での登録可。） ●大学院生：学生本人または保証人
4	SHUKUPAYの初期登録メールが届きません。	初期登録メールを受信していない場合、迷惑メールフォルダ等をご確認ください。届いていない場合は、再度初期登録メールを送信いたしますので各キャンパスの学費担当あて、初期登録メール送信をご依頼ください。なお、初期登録メールは本学から学生に付与しているGmailアドレス宛（@u.shukutoku.ac.jp）に送信しています。保証人様が「学費支払責任者」の場合は、学生から初期登録メールの転送を受けていただき、初期登録を行ってください。
5	SHUKUPAY初期登録に必要な情報は何か？	SHUKUPAY初期登録に必要な情報は次のとおりです。 ●在学期間中ご利用できるメールアドレス 学費に関するお知らせを受信するためのメールアドレスを入力いただきます。 ※学生本人が学費支払責任者となる場合は自動的に本学から学生に付与しているGmailアドレス（@u.shukutoku.ac.jp）が設定されています。 ●在学期間中ご利用できる返金先口座情報 学費の超過金が発生した場合など、大学からの返金を受け取るための口座情報をご用意ください。
6	PayB for Campusに対応した銀行を所有しておらず、新規に口座を作るつもりはありません。個人専用振込口座にて支払いを行うつもりだが、PayB for Campusアプリのダウンロード、初期登録は必要ですか？	PayB for Campusでの支払いを行わない場合は、アプリのダウンロード、初期登録を行う必要はありません。（SHUKUPAYの初期登録のみ行ってください。） PayB for Campus対応の銀行が追加となった場合は、SHUKUPAY上でお知らせしますので、必要に応じてPayB for Campusアプリのダウンロード、初期登録を行ってください。

No	質問	回答
7	SHUKUPAYの初期登録を行ったのに、「SHUKUPAY(学費支払いサイト)初期登録のお願い」のメールが再送されてきます。登録が終わっていないのでしょうか。	<p>初期登録が完了していないため、再度初期登録の作業を実施し、登録を完了させてください。</p> <p>なお、初期登録作業を行っていても未登録となっている原因で多いのが、次にあげる作業が行われていないことによるものです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録画面の必要事項の「登録」完了後、「@billingsystem.co.jp」より自動送信される初期登録完了メールリンクから、初回ログインを実施。 <p>※初期登録完了後、SHUKUPAYへ初回ログインを行うことで、初期登録が完了します。自動送信メールは迷惑メール設定がされていると受信できませんので、ドメイン解除したうえで、SHUKUPAY初期登録のお願いのメールより再度登録ボタンを押してください。</p> <p>上記の内容を行っても未登録が解消されない場合や、ご不明な点がある場合は、お手数ですが、各キャンパスの学費担当宛にお問い合わせください。</p>
8	初回ログインを試みましたが、請求内容がSHUKUPAY上に表示されません。	<p>学費の請求タイミングで情報が更新されます。</p> <p>請求金額確定後に初期登録いただいたメールアドレスあてに請求のメールを送信しますので、しばらくお待ちください。</p>
9	SHUKUPAYの初期登録を完了しましたが、PayB for Campusや個人専用振込口座での支払方法はどこを見ればわかりますか。	<p>SHUKUPAY初期登録のご案内に同封した『SHUKUPAY～お支払手続編～』にてご確認ください。また、淑徳大学HPの「学費」のページにも掲載がございます。</p> <p>※淑徳大学HP>キャンパスライフ>学費・奨学金>学費</p>
10	SHUKUPAYのパスワードを忘れてしまいました。	<p>ログイン画面にある「パスワードを忘れた場合」から、パスワードを再設定してください。</p>
11	支払の履歴はいつ・どこで確認できますか？	<p>SHUKUPAYの「お支払い履歴」メニューより確認可能です。</p> <p>※支払から5営業日後を目途に反映されます。二重支払にご注意ください。併せて次の方法でお支払履歴をご確認いただくようお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PayB for Campusで支払：アプリ内の「取引履歴」メニュー ※即時反映 ・バーチャル口座で支払：各振込方法に応じた取引履歴画面や振込明細
12	領収書は発行されますか？	<p>発行されません。ご自身でお支払いをした際の振込明細やアプリでの支払完了メールがお支払いの証跡となりますので、後日必要となる場合はスクリーンショットを撮るなど適切な方法で保存してください。</p>
13	海外送金をしたいのですが、PayB for Campus、個人専用振込口座（バーチャル口座）を利用できますか？	<p>海外送金では利用できません。海外送金のご利用を希望される場合は、各キャンパスの学費担当へお問い合わせください。</p>
14	学費の分割での支払いはできますか？	<p>分割での納入をご希望の場合は、個人専用振込口座（バーチャル口座）を選択の上、お支払いいただけます。（ただし、個人専用振込口座ご利用の際は、振込手数料は自己負担となります。）なお、PayB for Campus支払いは半期ごと一括のお支払いに対応しています。</p>
15	修学支援制度の対象ですが、SHUKUPAYに学費満額の請求が表示されています。	<p>学費減免額が確定するまでは、SHUKUPAY上に、学費満額の請求が表示される場合があります。減免額確定後に請求メールを送信しますので、しばらくお待ちください。</p>

No	質 問	回 答
16	SHUKUPAYの初期登録で口座情報を登録しましたが、納入期限を過ぎても、学費の引き落としがされていません。	SHUKUPAYにご登録いただく口座情報は「学費の返金が生じた場合に大学から振込を行うための口座」のため、学費の自動引き落としはされません。納入期限までに、PayB for Campusでの決済または個人専用振込口座あての入金にて学費の納入手続きを行なってください。
17	SHUKUPAYの使用可能な時間帯はいつですか？	6:00～23:59の時間帯でご利用いただけます。 午前0:00～午前6:00は運用時間外のためご利用いただけません。
18	1年分の学費をまとめて納入する場合はどうすればいいですか？	<p>納入方法に応じ、次のとおりご対応ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●PayB for Campusでの決済 <ul style="list-style-type: none"> ・前期分・後期分それぞれで決済を行ってください。（振込手数料はかかりません。） ※1年分一括の金額で納入を行うことができないため、2回に分けて納入してください。 ●個人専用振込口座への振込 <ul style="list-style-type: none"> ・前期分・後期分の学費請求額を合算してお振込みいただくか、前期分・後期分を分けてお振込みください。（振込手数料は振込者負担となります。）
19	多子世帯ですが、学費が減額されずに学費が満額で請求がされています。	多子世帯の手続き及び減免の決定がされていない状況においては、通常の学費納入額にて請求を行っています。今後手続きを行う予定があり、納入期限までに学費納入が難しい場合は、学費納入猶予願の提出による延納手続きを行なってください。支援区分が決定後、減免額を反映した学費納入額を改めてメールにてご連絡します。メール到着後にSHUKUPAYにログインしていただき、更新後の学費納入額と納入期限をご確認の上、納入を行ってください。

追加

追加



淑徳大学の学費に関するお問い合わせは、下記の各キャンパス学費担当へご連絡ください。

●東京キャンパス（経営学部1～3年生、人文学部）

TEL 03-3966-7631

MAIL tk-gakuhi@daijo.shukutoku.ac.jp

●埼玉キャンパス（経営学部（4年生）、教育学部、地域創生学部）

TEL 049-274-1511

MAIL st-gakuhi@daijo.shukutoku.ac.jp

●千葉キャンパス（総合福祉学部、コミュニティ政策学部、看護栄養学部）

大学院（総合福祉研究科・看護学研究科）

TEL 043-265-7331

MAIL cb-gakuhi@soc.shukutoku.ac.jp