

淑徳大学社会福祉研究所

一年報一

CONTENTS

巻頭言

_		
	社会福祉研究所 2023年度事業報告	
	1. 研究サポートセンター	Э
	2. 総合福祉研究室―スーパービジョン実践・研究部門―	24
	3. 共同研究	32
	共同研究中間報告	33
	「スーパーバイザー養成を目的としたグループスーパービジョンの効果に関する検討	
	―ヒューマンケア領域における人材育成とスーパービジョン実践の研究―」(その1)	
	齊藤順子・米村美奈・高梨美代子	
	社会福祉研究所 年間活動記録	41
	淑徳大学社会福祉研究所規程	43

2024年度 第2号

目 次

巻頭言

社会福祉研究所 2024年度事業報告	
1. 研究サポートセンター	3
2. 総合福祉研究室―スーパービジョン実践・研究部門―	24
3. 共同研究	30
共同研究中間報告	31
「スーパーバイザー養成を目的としたグループスーパービジョンの効果に関する検討	
―ヒューマンケア領域における人材育成とスーパービジョン実践の研究―」(その2)	
齊藤順子・米村美奈・髙梨美代子	
社会福祉研究所 年間活動記録	41
淑德大学社会福祉研究所規程	43

巻頭言

淑徳大学社会福祉研究所の「社会福祉研究所年報」(第2号)をお届けいたします。

淑徳大学社会福祉研究所は、2023年度に「発達臨床研究センター」以外の部門の大規模な改組を行い、「総合福祉研究室—スーパービジョン実践・研究部門—」、「研究サポートセンター」を新設し、紀要「総合福祉研究」を見直し、「社会福祉研究所年報」として、デジタル化を行い、今年度はその2年目にあたります。

「総合福祉研究室―スーパービジョン実践・研究部門―」では、卒業生・社会人向けのスーパーバイザーを養成する年間講座を4講座実施、卒業後間もない主に社会福祉学科の卒業生をサポートするプログラムを2プログラム実施、2月には公開スーパービジョンセミナーを開催しました。4つの講座、公開スーパービジョンセミナー共に定員を超える応募があり、関心の高さが伺えます。共同研究「ヒューマンケア領域の専門職における人材育成とスーパーバイザー養成プログラムの研究」においても講座の受講者を対象とした調査がおこなわれ、少しずつ成果がまとまりつつあります。

「研究サポートセンター」では、今年度より郷堀ヨゼフ教授を「研究サポートセンター長」として迎え、これまでの「研究手法講座」に加え、「研究手法演習」がスタートしました。「研究手法講座」では、山本功教授(コミュニティ政策学部)を班長とした「淑徳大学・読売新聞共同千葉県調査」の成果が報告され、その様子が新聞掲載されました。

2024年度の淑徳大学社会福祉研究所の活動は「社会福祉の理論と実践及びヒューマンケア領域との学際的な研究をすすめ、社会の発展、福祉の増進及び社会貢献並びに学生及び卒業生への教育・実践に貢献することを目的」として開花し始めたところです。多くの方々にご尽力をいただきました。この場を借りてお礼を申し上げます。

今後、淑徳大学社会福祉研究所の事業を発展させるために、ニーズの把握、事業の見直しを継続しながら社会福祉研究所の事業目的に立ち戻り、進めていきたいと考えております。

引き続き、皆様のご協力、ご指導、ご鞭撻を賜りたいと思います。

淑徳大学社会福祉研究所 所長 齊 藤 順 子

社会福祉研究所 2024年度事業報告

(研究サポートセンター)

社会福祉研究所研究サポートセンターは、淑徳大学の研究活動のさらなる発展を目指して、令和5年度に新設された。社会福祉(ソーシャルワーク)等の実践現場(フィールド)と大学を繋ぐ「場」、国内外との共同研究へと発展できる「場」としての基盤形成を目指している。また、学内の付属機関としての特徴を活かし、教職員・大学院生への研究サポートを行い、研究が活性化するための基盤づくりを行うことを目的としている。

研究手法講座

昨年に引き続き、研究手法講座を実施した。今年度は3回にわたって様々な研究手法について学び合う場を設けた。なお、「研究手法講座」とは、教職員・大学院生を対象として、研究のブラッシュアップの機会、学生への指導へ活かす機会、学内の研究の交流の場を提供するものである。

第1回は、2024年9月26日に第1キャンパス15号館にて「第1回淑徳大学・読売新聞共同千葉県調査(SYCSS23)結果報告 一総合社会調査と二次分析という研究手法一」と題して、(株生活環境工房あくとの若林直子先生及び本学教授の山本功先生が講師を務めた。講座では、他機関との共同のあり方や二次分析を可能とした同調査プロジェクトの特徴について取り上げてもらい、当プロジェクトの結果に関する報告もあわせて行った。近年、官公庁による「オープンデータ」の推進がなされているが、社会学的な社会調査においても、個票データの公開と共有が理念として確立されつつあり、二次分析という重要な研究手法のひとつについて紹介がなされた。

第2回は、「実践者と研究者の共同作業としてのエスノグラフィー調査」をテーマに、がん治療における意思決定の研究を取り上げて、実践者と研究者の共同作業を軸にしたエスノグラフィーの研究手法について学ぶことにした。講師は、長岡西病院ビハーラ病棟緩和ケア科部長の今井洋介先生と本学教授の郷堀ヨゼフ先生の二人に、血液腫瘍内科医・緩和ケア医という立

場からの臨床現場の声をメインにしながら、研究者の 立場から研究の進め方や方法に関する話と組み合わせ てオンラインで10月17日に行った。

第3回は、「質的研究と量的研究をめぐる対談」をテーマに、本学教授の大橋靖史先生と神信人先生の二人に「質的」と「量的」のそれぞれの特徴、長所や短所について話し合っていただいた。11月21日に第1キャンパス12号館にて開催されたこの対談では、参加した教職員や大学院生も交えてそれぞれの研究アプローチについて広く共有できた。

令和6年度 第1回研究手法講座

「第1回淑徳大学・読売新聞共同千葉県調査 (SYCSS23) 結果報告―総合社会調査と二次分析と いう研究手法―」

・開催日:2024年9月26日 (木) 16:30~18:00 ・開催場所:淑徳大学千葉キャンパス15号館301教室

・講師: 若林直子(㈱生活環境工房あくと代表取締役) 山本 功(淑徳大学コミュニティ政策学部 教授)

·参加人数:教員27名、大学院生·研究生6名、一般4名









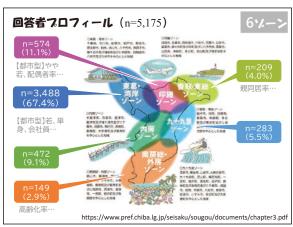
【資料】

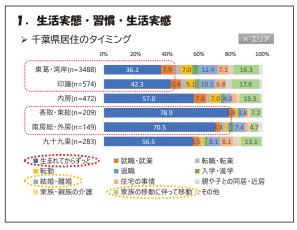


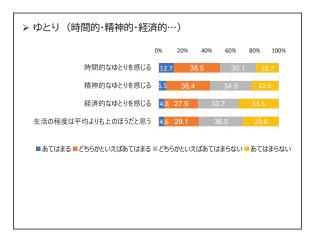
1

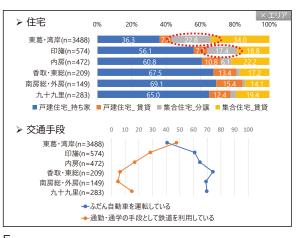


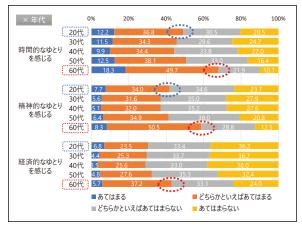
2



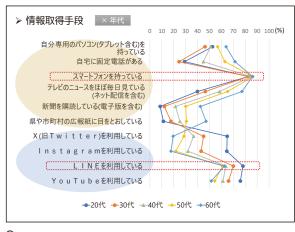


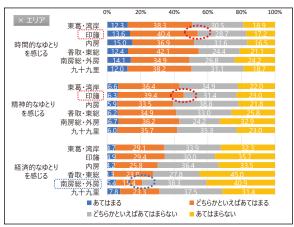


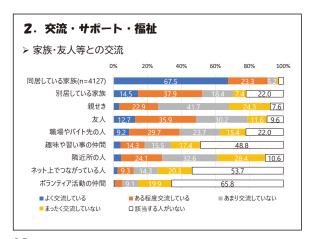


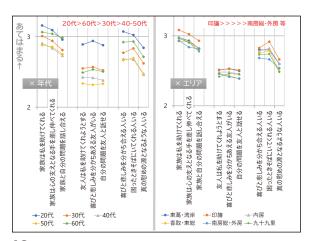


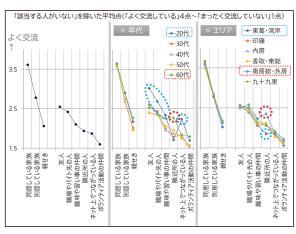
5 8

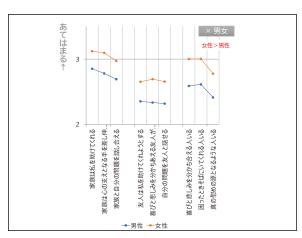




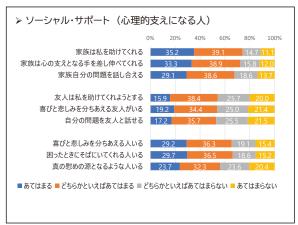


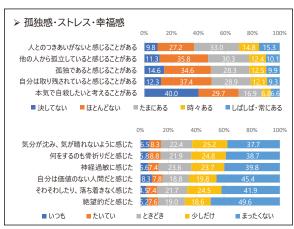


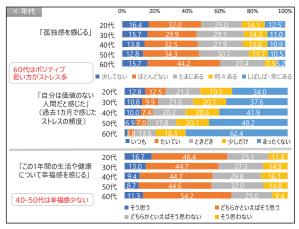


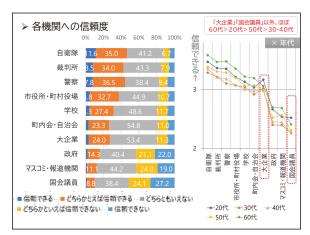


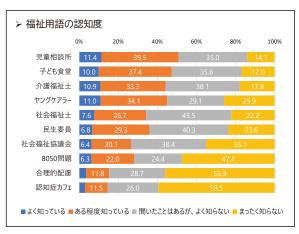
11 14

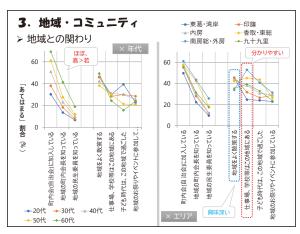




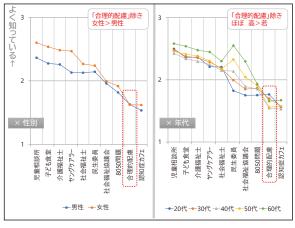


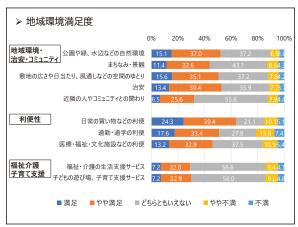


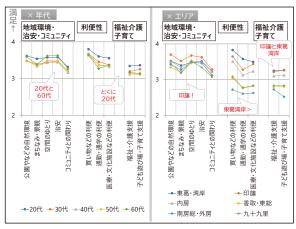


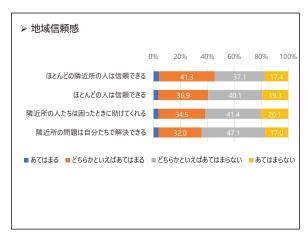


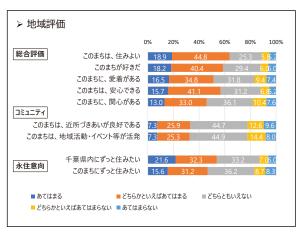
17 20

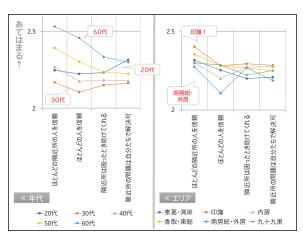




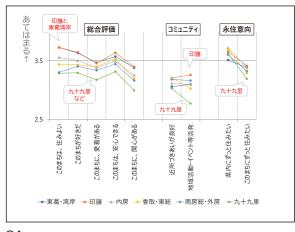


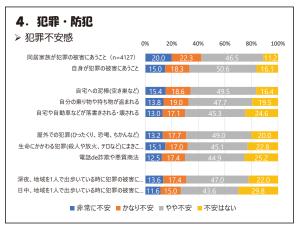


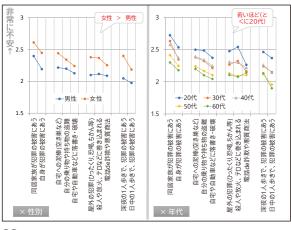


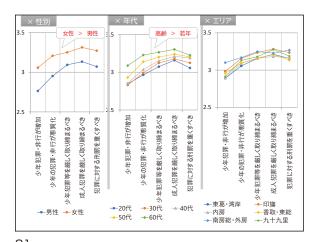


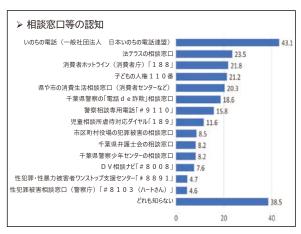
23 26

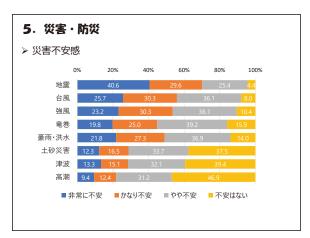




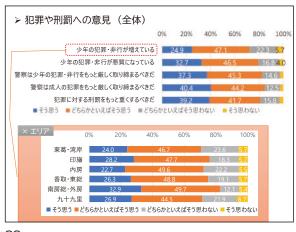


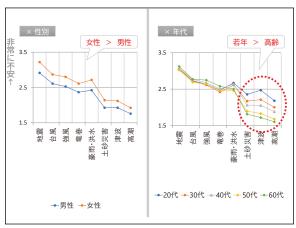


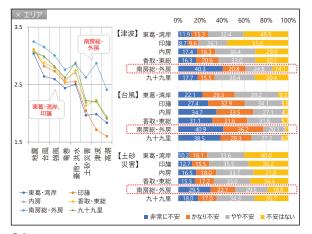


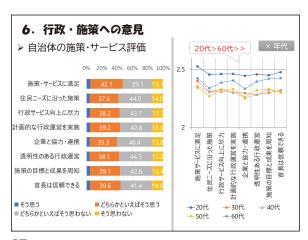


29 32

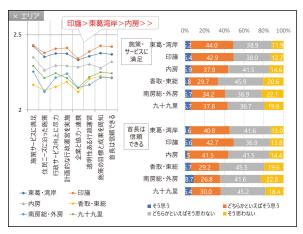




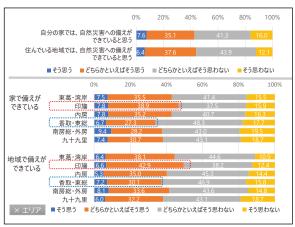


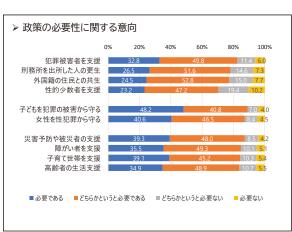


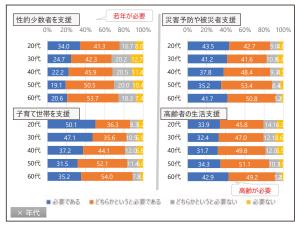


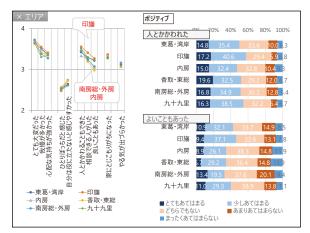


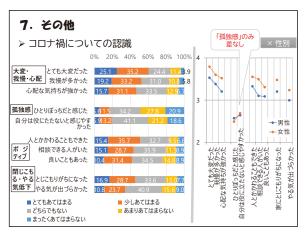
35 38

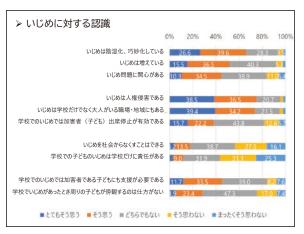




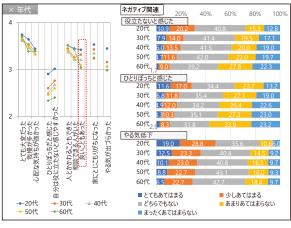


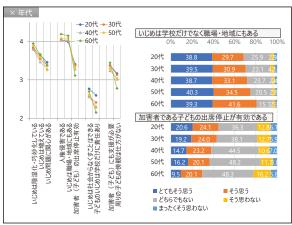


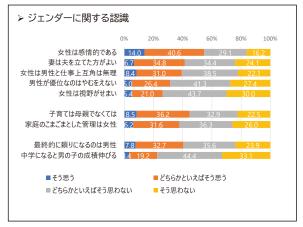


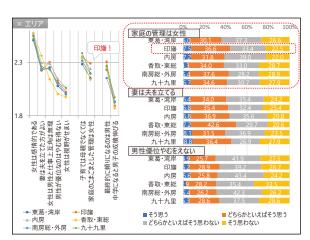


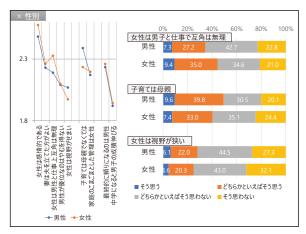
41 44











おわりに...

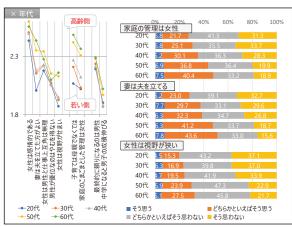
- 各項目別にみても興味深い結果がさまざまあり
 - 年代別は、リニアではない。(例:20代、60代が特徴的)
 - ✓ 30-40代は谷?
 - ✓ 若年層には、教育効果もちらほら(合理的配慮、ジェンダー等)
 - エリアは、単純な「都市-田舎」軸等で解釈できない結果も多々。
 - ✓ 住むなら住環境的には「印旛」?
 - ✓「東葛·湾岸」は、東葛と湾岸等に分割するとより面白いのでは。

● 広範な分野・多様な調査項目は、お宝!

- 本調査だけでも、分野違いの変数間の関連性等を検討できる 超貴重データ!
- しかも、経年変化を追う予定。

ぜひとも、2次分析を!

47 50



第1回淑徳大学・読売新聞共同 千葉県調査(SYCSS23) 一総合社会調査と二次分析という研究手法一

48



・淑徳大学と読売新聞東京本社(千葉支局)が 共同で実施。ネット調査。

- ・淑徳大学ならではの社会調査
- 包括的な総合社会調査General Social Surveys
- 隔年で5回実施計画。2023、2025、2027、2029、2031年
- ・千葉県総合計画 (2022年3月) による6ゾーン区分 (東葛・湾岸、印旛、香取・東総、九十九里、南房総・外房、内房) に準拠 (※従来にない新しい区分。県内の特性を総合的に把握)

2 6



・継続的に用いるコア項目と、その都度 取り込むアドホック項目に区分

コア項目:居住継続意向、メンタルヘルス、機関/専門職への信頼、政策必要性の意見、近隣交流・町内会、ソーシャル・サポート、各種相談窓口認知、福祉制度認知、犯罪不安・体感治安、メディア接触、地域愛着、生活環境評価、災害不安・災害対策、性別役割意識

- ・サンプルサイズ (2023年調査) N=5175
- ・ローデータを学内公開し、本学の教育研究の資源に

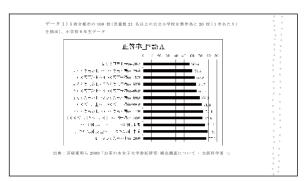
3 7

社会_調査

※「社会」って何だ? 鳥の目タイプ 虫の目タイプ ポイント1:大学と新聞社との共同調査研究 但しこれまでもこうした例はあり、必ずしも珍しいわけではない。先行例としては以下。

- ●毎日新聞と埼玉大学社会調査センター (現在は、株式会社社会調査センターが引き継いでいる ※埼玉大学内に設置された埼玉大学外
- ●読売新聞と早稲田大学先端社会科学研究所
- ●朝日新聞と東京大学谷口研究室(ローデータを web上で、申請不要で公開)

4 8



先行例は、いずれも政党支持や政府の支持率、政策への賛否、投票行動など、政治学をバックグラウンドとした調査研究。

SYCSSは、そうした指向をもたない、より汎用性の高い総合社会調査を指向。



10 14



ポイント2:千葉県の縮図となるよう、 性別・年齢層別の割り付けのみならず、 地域特性を考慮

11 15





12 16







ポイント3: 淑徳大学千葉キャンパス教 員から設問を公募 (アドホック委員)

ポイント4:千葉県庁からのリクエスト 項目も搭載

ポイント5:5回にわたる継続調査 2023, 2025, 2027, 2029, 2031

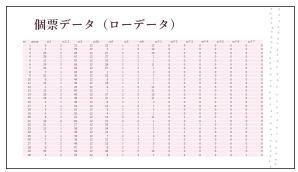
18 22



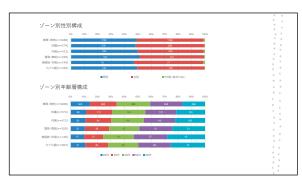
ポイント6:報告書公開後、個票データ (ローデータ)を学内公開。本学の研究 と教育の資源として活用。

ポイント7:報告書公開1年後、個票データ(ローデータ)を東京大学社会調査 データアーカイブ(SSJDA)に寄託。

19 23



20 24





総合社会調査と2次分析

2.米国GSSにインスパイアされた日本版 総合社会調査(JGSS)

大阪商業大学が中心となり、1999年に開始。文部科学省から「学術フロンティア推進拠点」に指定。2008年6月から2013年3月までの5年間は、同省より「人文学及び社会科学における共同研究拠点の整備の推進事業の共同利用・共同研究拠点に採択。

大阪商業大学JGSS研究センター https://jgss.daishodai.ac.jp/introduction/int_jgss_project.html

26

30

1. 総合社会調査(The General Social Survey)

1972年、シカゴ大学全米世論調査センター(National Opinion Research Center(NORC))で始まる。

···aimed to create a high-quality, unbiased, and easily accessible public opinion survey that cataloged America's thoughts, feelings, and opinions over time.

NORC https://www.norc.org/research/projects/gss.html アクセス日2024/9/21

50年以上に渡り毎年あるいは隔年で継続調査を実施し、データアーカイ プをオンライン上に構築 ARRIBATION (1985年をよって)

ARRI

27



※研究手法コラム:JGSSや、我々SYCSSの 設問公募に応募するという方法以外に、以 下の方法もあります。



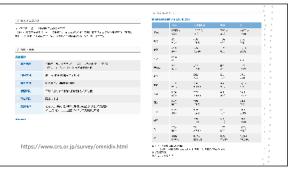
中央調査社 https://www.crs.or.jp/outline/

28

32

31







社会研究の目的は、データ収集自体にあるのではなく、「データ分析に基づく仮説の検証」とそれによる「現実世界」の理解の深化にある。… 2次分析による研究であるかに関係なく、社会研究は「現実世界」の理解に対する貢献に基づいて評価されるべき(前掲書p.2)

34 38

3. 2次分析という研究手法

公開データに基づく2次分析のメリット

- ・コストの節約
- ・研究のコア部分である仮説検証に集中することが可 能に
- ・多数の研究者が同一のデータを分析することによる 結果の検証、別の角度からの分析が可能に
- ・ムダな新しい調査を実施する必要性がなくなり、被 調査者の負荷を減らすことに
- ・時系列比較、国際比較が可能に (前掲書p.2-4から報告者要約)

35 39



佐藤博樹・石田浩・池 田謙一[編],2000,『社 会調査の公開データ 2次分析への招待』東 京大学出版会

なんと前世紀の出版物! そして現在、絶版・・・

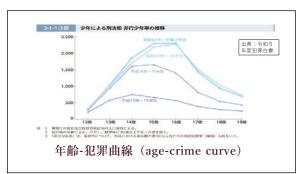
4. 2次分析可能な公開データの入手方法

36 40

「(日本では)研究者自身がデータを収集する1次分析による研究が、2次分析による研究よりも高く評価され、2次分析による研究が軽視される傾向がある」(前掲書p.1)







46



非行少年はいつまでも非行少年であり 続けるわけではない(定義上当然)し、 ひとたび罪を犯した者も、一生の間、 継続して犯罪行為を続けるわけでもない。

43 47

東大SSJDA以外の社会調査データアーカイブ

・大阪商業大学JGSS研究センター https://jgss.daishodai.ac.jp/index.html

・立教大学社会調査データアーカイプRUDA https://ruda.rikkyo.ac.jp/dspace/

- ・慶應義塾大学パネルデータ設計・解析センター
- https://www.pdrc.keio.ac.jp/paneldata/
- ・独立行政法人労働政策研究・研修機構 https://www.jil.go.jp/
 ・東京大学谷口研究室・朝日新聞社共同調査 https://www.masaki.j.u-
- tokyo.ac.jp/utas/utasindex.html

では、人は、どのようにして犯罪・非行から離脱していくのか?

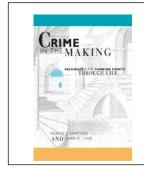
Integrating Criminology and the Life Course(Sampson & Laub,1993:23)

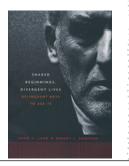
44 48

5. 2次分析の一例(特異な例です):

過去の調査データを活用した研究

- · Robert J. Sampson & John H. Laub,1993, Crime in the Making: Pathways and Turning Points through Life
- · John H. Laub & Robert J. Sampson,2003, Shared Beginnings, Divergent Lives: Delinquent Boys to Age 70





・グリュック夫妻 (S. Cherck (1896-1998) and E. Cherck (1898-1972) によって実施された非行少年500人の追跡データ (1940,49,65) をハーバード・ロースクールの図書館倉庫で発見し、再構築

※Matching Designe: …the 500 officially defined delinquents and 500 nondelinquents were matched case by case on age, race/ethnicity, neighborhood, and measured intelligence.(Sampson & Laub,1993:27) ※独具证底文ママ

51

・リストから52人に接触し、 70歳に至るまでのライフヒスト リー聞き取り(Laub & Sampson,2003)

→犯罪からの離脱の契機として結婚と 就労の効果を析出

52

令和6年度 第2回研究手法講座 「実践者と研究者の共同作業としてのエスノグラフィー 調査」

·開催日:2024年10月17日(木) 18:00~19:30

・オンライン開催

・講師: 今井洋介(長岡西病院ビハーラ病棟緩和ケ ア科部長、日本仏教看護・ビハーラ学会会長) 郷堀ヨゼフ(淑徳大学総合福祉研究科教授)

·参加人数:教員26名、大学院生·研究生6名、一般3名



【資料】

2024年10月17日

第2回淑徳大学社会福祉研究所 研究手法講座

> 長岡西病院 ビハーラ病棟 今井 洋介

悪性腫瘍における臨床経過

- ①診断
- ②告知
- ③治療方針決定
- (4)治療
- ⑤効果判定
- ⑥治療方針の見直し
- ⑦積極的治療中止の告知
- ⑧ターミナルケア (緩和ケア)

がん医療における悪い知らせとは • 「悪い知らせ」とは、患者の将来への見通 しを根底から否定的に変えてしまうもの Buckman 1984 難治がんの診断 52万人/年 がんの再発・進行 闘病者 300万人 ・ 積極的抗がん治療の中止 32万人/年 Fallowfield 2004 PEACE Palliative core Emp

2

①診断

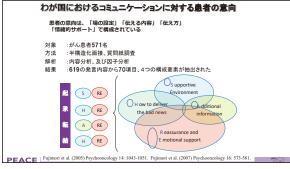
- ・総合病院の真の実力は診断力にあり (迅速に、正確な診断)
- ・初診の臨床医による判断:診断に至る必要十分な検査を瞬時に判断 し発注する(米国のがんセンターでは一日で実施可能、ただそれを 享受できるのは全国民の○%?)
- ・放射線読影医の実力:異常に気付く力(時にはこれから生じるであろう異常に気付く。)
- 病理医の診断能力:日本を代表する病理医でも診断はばらつく。必要な免疫染色を瞬時に判断し、発注する。
- 発注した検査結果を統合し、診断を確定する能力が、診断医に求められる(しばしばチーム、複数科によるカンファレンスに難易度の高い診断は委ねられる。)

②告知(しばしばBad news telling)

- •患者およびその家族へSignificant newsを伝える。
- •伝える内容により、必要とされるコミュニケーショ ン・スキルは異なる。

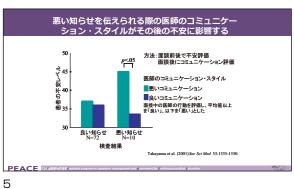
2-3. 患者-医師間のコミュニケーション 精神疾患に対応する 例: 重症うつ病、自殺 困難なケースに対応する 例: 否認、怒り、「私死ぬんですか」 医療者間のコミュニケーション 悪い知らせを伝える 例: 難治がん、再発、抗がん治療中止を伝える 基本的なコミュニケーション 例:通常の診療 PEACE ...

6



4

3





Supportive environment 支持的な環境を設定する

- 十分な時間を設定する
- プライバシーが保たれた、落ち着いた 環境を設定する
- 面談が中断しないように配慮する
- 家族の同席を勧める

10

PEACE Foliabrecore &

PEACE Polistive core Emp

PEACE -

PEACE FOLIABOR CONT.

Additional information 付加的な情報を提供する

- 今後の治療方針を話し合う
- 患者個人の日常生活への病気の影響 について話し合う
- 患者が相談や気がかりを話すよう促す
- 患者の希望があれば、代替療法や セカンド・オピニオン、余命などの話題を 取り上げる

11

Reassurance and Emotional Support 安心感と情緒的サポートを提供する

- 優しさと思いやりを示す
- 患者に感情表出を促し、患者が感情を表出した ら受け止める
 - 例: 沈黙 「どのようなお気持ちですか?」 うなずく
- 家族に対しても患者同様配慮する患者の希望を維持する
- 「一緒に取り組みましょうね」と言葉をかける

16 12

> 悪い知らせを伝える以外の 場面におけるSHAREの応用

- 医療スタッフが伝える「悪い知らせ」(絶食や転院 を具体的に説明する、など)
- 相談支援 患者が話しやすい場を設定する(SHAREのS)→ 患者の不安を受け止め(SHAREのRE)→ 病状認識を確認して(SHAREのH、身体、精神、社会、 心理、実存それぞれの苦痛を評価)→ 患者自身の気付きを促す、あるいは情報提供を 行う(SHAREのA)→ 共有する(SHAREのH)

17 13

コミュニケーション技術研修会

- 〈厚牛労働省委託事業〉
- 主催:一般社団法人
- 日本サイコオンコロジー学会
- 対象:がん診療経験3年以上の医師 目標:悪い知らせを伝える際の知識・技術の習得
- 内容:講義およびロールプレイ(10時間)
- 演習課題: 難治がん、再発、積極的抗がん治療中止など 悪い知らせを患者に伝える
- ・ 問合せ先: CST専用サイト http://www.jpos-society.org/cst/
- テキストや動画をダウンロード可能

14

PEACE Poller



15

当職は・・・

•日本サイコオンコロジー学会認定CST(コミュニ ケーションスキルトレーニング)ファシリテーターとして、2010年から新潟県でBad newsを 伝えるための医師を対象としたコミュニケーショ ン技術講習会を毎年開催。他県の中核医療施設において開催されるCSTにも講師として招聘されて きた。

それでも、コミュニケーションに難渋する患者さん

- •最初から細かい医療方針について理解をするつもりがない (おまかせ) ため、はなしが「入って行かない。」感覚甚だしい。

懸念事項

- ・やがて奏功していた治療にも抵抗性となり、全ての実施可能な治療が有益ではないと判断されたとき、究極のBad newsである⑦積極的化学療法の中止。についてお伝えし、つらい症状を軽減し、
- ・⑧看取りの準備に入る際に、その積もりに積もった不 全感がとても大きな障壁になる可能性が示唆された。

問題点

- •医療者側、研究者側、ともに共同研究という立場を離れたときに、このような場を造り上げることが可能か?
- •時間、場所、費用・・・。
- •医療者と研究者のチームワーク。
- 医療者、研究者の資質。

22

23

今回の共同研究に期待したこと

- •困難なコミュニケーションのそのまま全てを医療の枠に捉われない、広い視野から観察し、問題点を指摘して頂きたかった。
- ・そして、出来得れば、その障壁を乗り越える方 策について、ともに相談させて頂きたかった。

まとめ

- ・昨今、時間、経費の節約、削減が叫ばれ続けている医療現場において、多職種で患者、家族を支えるシステムを構築することは容易ではないかもしれない。
- ・しかしながら、今回の共同研究を通じて、現在も、厳しい闘病 生活の中で、「誰のための治療・療養なのか?」という意味を 見失いかけている数多くの患者、家族に光明を見出すための、 この上なく貴重な試みであったことを確信した。
- この研究の発展、臨床現場での実装化を強く希望する。

19

実際に起こったこと

- 研究者がハブとなって、多種多様な方々を対象とした情報収集が始まった!:診察に付き添うことも多い妻は勿論、これまであまり来院されたことのない長男、長女、病棟、外来の看護師を巻き込んで。
- ・収集した膨大な情報から、コアとなる問題点を抽出し、解決するための方策をについて作戦会議を実施。
- ・策定した方策について、最も有効と考えられるものを、実行した。

20

共同研究を行ったことで実感したメリット

- 外来診察の短時間ではたどり着けなかった、患者、そして家族のナラテイブが、眼前に明瞭に広がる様を実感できた。
- ・その文脈の中で、コミュニケーションの障壁になっている部分 について、人文系の視点を持って相談させて頂くことが出来た。
- ・患者、そして家族自身が見失っていた人生における「大切なこと」を語りの中で再確認することで、その後の行動変容、家族関係に前向きな変化をもたらした。

令和6年度 第3回研究手法講座 「質的研究と量的研究をめぐる対談」

·開催日:2024年11月21日(木) 18:00~19:30

・開催場所: 淑徳大学千葉キャンパス12号館301教室

·講師:大橋靖史(淑徳大学総合福祉学部教授)

神 信人 (淑徳大学総合福祉学部教授)

・参加人数:教員22名、大学院生・研究生:13名、 一般1名





研究手法演習

当演習では、一年間を通して、すべての研究活動を 実践的に行い、研究手法について主体的に学ぶ本年度 から始めた取り組みである。社会問題や地域課題から 研究課題を抽出する段階から始まり、先行研究分析を 踏まえて研究デザインと研究手法を確立した後、研究 倫理審査を経て現地調査(フィールドワーク)を実施 して、これらを分析して、研究成果を公表するところ まで行った。今年度、3名の受講者(大学院生、修了 生、教職員)を対象に、過疎化や学校統廃合の課題を 抱えている中山間部の地域の問題に取り組み、インタ ビュー調査とアンケート調査を実施し、その質的・量 的の分析法も学びながら統計処理などを行った。これ らの結果を踏まえて、2025年3月に対象地域への報告 を行った他、大学院紀要への投稿を目指して、現在、 原著論文3文(システマティックレビューも含む)は 執筆中である。

令和6年度 研究手法演習

・実施日: 2024年10月18日 (木) ~2024年10月20日 (土)

・実施エリア:新潟県上越市西部中山間地域

・指導:郷堀ヨゼフ(淑徳大学総合福祉研究科教授)

·参加人数:大学院生1名、修了生1名、教員1名

その他

総合福祉研究科を中心とした本学推進事業に当センターが関わっており、上記の研究手法演習の海外版の準備や演習の大学院科目化(正課外)に関する検討を行った。

『総合福祉研究室―スーパービジョン実践・研究部門―事業報告』

2023年度の改組により新設した「総合福祉研究室―スーパービジョン実践・研究部門―」では、ソーシャルワーク理論に軸を置きながら、多くの対人援助職を輩出している淑徳大学の伝統を活かして、ヒューマンケア領域(福祉、介護、看護、保育、教育、心理等)におけるスーパーバイザーの養成とスーパービジョンの研究を行うことを目的としている。専門職を養成するための方法であるスーパービジョンの必要性は認識されながらも、スーパービジョンが実践の中で十分活用されないのは、スーパービジョンを担うスーパーバイザーの存在にあると考え、スーパーバイザー養成を事業の柱にした。

今年度は、ヒューマンケア領域の専門職を対象とした、「リーダー・管理者のためのグループスーパービジョン」「ヒューマンケア領域の専門職のためのスーパーバイザー養成講座」と「ヒューマンケア領域の専門職のためのスーパーバイザー養成講座」(ステップアップ)、医療ソーシャルワーカー(以下、MSW)を対象とした「医療ソーシャルワーカーのためのスーパーバイザー養成講座―組織の中で実践できるスーパーバイザーを目指す―」の4講座を開講した。

2025年2月22日には、今年度のスーパーバイザー養成講座の締めくくりとして、公開スーパービジョンセミナーを開催した。

さらに、社会福祉学科の卒業生を対象とした「卒業 生支援プログラム」として、卒後3年目までのソーシャ ルワークに携わる卒業生を中心に語り合う場である「卒 業生サロン」と、卒後3年以上の「スーパービジョン 型事例検討会」の2つのプログラムを設け実施した。

研究部門として、スーパービジョンの必要性とその効果の検証をテーマとした、共同研究「ヒューマンケア領域における人材育成とスーパービジョン実践の研究」(2022~2024年度)を開始している。その一環として、スーパービジョンにおいて要請されるべき知識と実践能力の明確化をテーマとした「保健医療分野のソーシャルワーカー (MSW) が組織内スーパーバイザーとなるために習得されるべき知識と実践能力に関する研究」(2023~2024年度)、ヒューマンケア領域におけるスーパーバイザー養成のプログラムを検討する「ヒューマンケア領域の専門職における人材育成とスーパーバイザー養成プログラムの研究」(2023年

度~)が進行中である。

スーパーバイザー養成講座

令和6年度 スーパーバイザー養成講座

「リーダー・管理者のためのグループスーパービジョン」

- ・開催日:通年・全10回、各回とも14:00~16:00
- ・開催場所: 淑徳大学千葉キャンパス10号館304教室
- ·講師:佐藤俊一(淑徳大学兼任講師)
- ·参加登録人数:10名





「医療ソーシャルワーカーのためのスーパーバイザー 養成講座―組織の中で実践できるスーパーバイザーを 目指す一」

・開催日:通年・全10回、各回とも10:00~12:00

・開催場所:オンラインにて実施

・講師:取出涼子(医療法人社団輝生会ソーシャル ワーカー/淑徳大学兼任講師)

·参加登録人数:11名

「ヒューマンケア領域の専門職のためのスーパーバイ ザー養成講座」

・開催日:通年・全10回、各回とも18:45~20:45

・開催場所: 淑徳大学千葉キャンパス10号館301教 室/302教室

·講師:齊藤順子(淑徳大学総合福祉学部教授)

·参加登録人数:10名+1名本学教員(米村美奈)



2024年4月20日(土) ▶ 2025年2月15日(土)

方法/オンライン 講師/取出 涼子氏 痰定原射会器社 痰定性会器社(医療)等) 痰定性会器と抗療力等) 痰定性会器と抗療スーパーパイザー 医療法人社団際生会シーシャルワーカー

対象/部下や後輩にスーパードジョンを実践している。 ア語 かで複単にスーハーとジョンを失线している 実践する必要のあるキャリア10年以上~20年 未満の医療ソーシャルワーカー *SV実践事例の提出が条件となります。

福祉士制度スーパーバイザー 近間学会ソーシャルワーカー 費用/1回:2,000円 半半期5四分のお訴込みをお願いします。 社会学部井常規節(保健医療と得社) 人数/10名 *10名を起えた場合は抽画になります。





プログラム・スケジュー 1 回 2024年 4 F		時間は各回とも10:00~12:00 オリエンテーション・講義
2 回 2024年 5 月	18⊟	SV事例の検討
3回 2024年6月	15⊟	SV事例の検討
4回 2024年7月	20日	SV事例の検討
5回 2024年9月	121⊟	SV事例の検討
6 回 2024年10月	19⊟	SV事例の検討
7回 2024年11月	16⊟	SV事例の検討
8回 2024年12月	21⊟	SV事例の検討
9回 2025年 1月	18⊟	SV事例の検討
0回 2025年 2月	15⊟	SV事例の検討・まとめ



受調の可否、詳細については締め切り後に ご連絡いたします。 また、費用は半期5回分(10,000円)を前期 ・後期に分けてお振込みいただきます。 お振込み後の返金やご欠解回分の払い戻し は出来かねますので、予めご了承ください。











◆お申込みについて
受講の可否、詳細については締め
切り後にご連絡いたします。ま
、費用は半期5回分(10,000
円)を前期・後期につけてお振込
みいただきます。お振込み後の
返金やご文階回分の私い戻しは
出来かねますので、予めご了承く
ださい。



「ヒューマンケア領域の専門職のためのスーパーバイザー養成講座」(ステップアップ)

・開催日:通年・全10回、各回とも18:45~20:45

・開催場所: 淑徳大学千葉キャンパス10号館301教室

·講師:齊藤順子(淑徳大学総合福祉学部教授)

·参加登録人数: 6 名 + 4 名本学教員 (米村美奈、 高梨美代子、桃枝智子、田中寿夫)

<u>公開スーパービジョンセミナー</u> 「グループスーパービジョンの進め方―スーパーバイザーの視点から―」

·開催日:2025年2月22日(土) 13:00~16:00

・開催場所: 淑徳大学千葉キャンパス15号館301教室

・講師:齊藤順子(淑徳大学総合福祉学部教授) 取出涼子(医療法人社団輝生会ソーシャル ワーカー/淑徳大学兼任講師)

·参加人数:87名









【資料】

^{淑徳大学社会福祉研究所}
公開スーパービジョンセミナー
「グループスーパービジョンの進め方
-スーパーバイザーの視点から-」

2025年2月22日(土) 13:10~13:55 淑徳大学 総合福祉学部 淑徳社会福祉研究所 齊藤 順子 1. グループスーパービジョンとは

- (3)スーパービジョン実践の条件
- 1)スーパービジョン関係の契約
- ・・・SVORとSVEEの間に結ばれるもの
- 2)事前の話し合い
- …テーマ・目標,方法,回数,頻度,場所,時間,費用(職場外
- 3)テーマ・目標と現在の目標の設定
- …SVEEとSVORが目標と目標に到達するまでの段階と段階に応じた 現在の目標設定を話し合う。
- ➡グループスーパービジョンの場合,グループ全体と個々のグループの メンバー(SVEE)に1)2)3)が必要。

5

1

本日のミニレクチャーの目的と内容

- 1. グループスーパービジョンとは
- 2. グループスーパービジョンに求められるもの
- 3. グループの理解とグループスーパービジョンの理論
- 4. グループスーパービジョンの実践
- *ソーシャルワークスーパービジョンの理論を中心に説明します.
- * 本日のOGSV(奥川グループスーパービジョン)モデルは グループスーパービジョンのひとつのやり方です.

1. グループスーパービジョンとは

(4)スーパービジョンのスタイル

1)個人スーパービジョン(個人SV)

スーパービジョンの基本スタイル、SVORとSVEEが一対一の面接方式で行う。個々のSVEEのニーズ、到達点に応じたスーパービジョンが可能。 普段のSVORとSVEEの関係(職場等)によって影響が出やすい。

2) グループスーパービジョン(GSV)

SVORと複数のSVEEで、メンバーの相互作用やグループダイナミックスを活用してスーパービジョンを行う。多角的な視点が得られ、メンバーは疑似体験ができる。経済的、効率的、しかし、SVORの力量やメンバーの影響が大きく、グループで取り扱う内容への考慮が必要。

2

6

1. グループスーパービジョンとは

(1)グループスーパービジョンに寄せられる声

特別な「型」があるのではないか.

- ・グループスーパービジョンより、事例検討やカンファレンスになってしまう。
- ・スーパーバイザーとしての立ち位置がわからない。
- スーパーバイジーの気づきを促さなければならない。
- ・メンバーとスーパーバイジーの関係をどうしたら良いのか.
 ・グループのメンバーの参加の仕方参加の保し方をどうするのか
- ・グループのメンバーの参加の仕方.参加の促し方をどうするのか. ・グループの方が効率がいいのではないか.
- ・スーパービジョンのゴールをどこに置いたら良いのか.
- ➡スーパーバイザーとしてグループスーパービジョンを どのように進行したらよいのか.





1. グループスーパービジョンとは

3)ピアスーパービジョン

SVORを置かず、仲間(ピア)でSVを行う。個人SVやグループSVの経験者.

4)ライブスーパービジョン

SVEEの担当するクライエントの面接や会議,カンファレンスに SVORが同席し、ともに支援を行う.

*スーパービジョンは各スタイルのメリット・デメリットを理解した上でニーズ、 目的に応じて活用するのが原則.

3

4

7

1. グループスーパービジョンとは

(2)スーパービジョンの用語の整理

- ◆スーパービジョン ⇒ 施設や機関などにおいて、スーパーバイザー (SVOR)によって、スーパーバイジー(SVEE)に行われる、専門職を養成す る過程である。直接的にはスーパーバイジーの成長を目指し、間接的に はそのことを通してクライエントなど当事者へのより質の高い実践を目指す。 出身、エンサイクロペディア社会報は学(2007中央法規 出身、エンサイクロペディア社会報は学(2007中央法規
- ◆スーパービジョンを行うもの ⇒ スーパーバイザー:SVOR(専門職)
- ◆スーパービジョンを受けるもの ⇒ スーパーバイジー:SVEE(専門職)
- ◆SVORとSVEEの両者に結ばれる関係 ⇒ スーパービジョン関係
- ◆セッション ⇒ 1回、1回のスーパービジョンの実施
- ◆メンバー ⇒ グループスーパービジョンの参加者(SVEE)

1. グループスーパービジョンとは ☆表1 スーパービジョンとケースカンファレンスの相違点(齊藤 2001に一部加筆) ①事例の取り事例(ケース)は媒介(SV事例)扱い事例(ケース)が中心必ずしも事例を活用しない ②重視する点 SVEE自身の認識(気づき)と発見 情報共有、意見交換が重要 を重視 SVEEの**価値・知識・技術** 支援(事例)の評価・検証 ③契約関係 SVORとSVEEの契約 関係者間の了解 方針(何をするのか・行動・活動)を ④方向性 結論,方針のみを求めない 5機能 支持・教育的機能の重視 情報共有.方針決定の重視 SVURの責任、SVEEの責任 参加者の折り合いも必要 参加者の折り合いも必要 は 無限制で300パスーパービジュンをかったかったいよの用者を考慮しついて、用用ブルーブスーパービジュンを発生すから000で得る意味 からま

淑徳大学社会福祉研究所年報 第2号 2025

10

11

12

2. グループスーパービジョンに求められるもの

3年度・2024年度社会福祉研究所の

- (1)グループスーパービジョンの準備・開始時に必要な内容
- 1)スーパービジョン契約の大切さ
- ·SVORとSVEEの契約の明確化、個人SVとGSVの違い、目標設定(目標設 定はグループダイナミックスによって変化する可能性あり)
- 2)波長合わせの必要性
- ・スーパービジョンに対する共通認識の必要性
- ・個人SVとGSVのメリット・デメリットの理解
- 3)決められた書式のメリット・デメリット
- ・メリット:共通理解できる,事例提出の敷居が下がる,必要最低限の項目の提 示は提出しやすさにつながる。
- ・デメリット: 悩みの表出,SVEEの言語化する力量・まとめる力の把握に制約

13

2. グループスーパービジョンに求められるもの

- (2)スーパーバイザーに必要な価値・知識・技術
- 1)知識,技術の根底にあるのは「価値」 __ ・価値が根底、知識と技術に繋がる
- ・SVEEが「明日か向き合えるよう」サポートする
- ・スーパービジョンの基本はSVEEの先にいる「クライエントのために」 ・SVEEの本当の気持ちを受け止めて想像するという姿勢
- 2)スーパーバイザーに必要最低限な知識・技術
- ・「SVEE自身」「SVEEの課題の本質」「利用者の課題」「組織の課題」に 対するアセスメントカ
- ・スーパービジョンのセッションをすすめながら「仮説を立て検証する力」 「相手が気づく質問」

3. グループの理解とグループスーパービジョンの理論

3. グループの理解とグループスーパービジョンの理論

集団力動について詳しい知識があることが、グループの構造理解や

言語的・非言語的コミュニケーションを活用し,目標達成を目指す.

メンバーとグループ全体のコミュニケーションを観察し、グループ理解

グループワーク実践における開始期の展開には必須である

(1)グループダイナミックス(集団力学)の理解

(Toseland,R.W&Rivas,R.T 2003).

1)コミュニケーションと相互交流パターン

2)グループ凝集性

に役立てる。

メンバーに働きかけてグループに留まらせるようにさせる全ての力の成果.

<4つの相互交流変数のセット>

- ・仲間、認知、安全性へのニーズ
- ・グループに参加することを通して得られる資源とメンバー自身の位置づけ
- グループのメリット、デメリットへの期待
- ・他のグループ体験とそのグループとの期待
- ➡グループに対するメンバーの魅力の決定

カ織・技術は基本

14

グループスーパービジョンに求められるもの

- 3)焦点化する力 4) 場を作る力・心理的安全性
- ・「腑に落ちる」「ほどけていく感覚」の体感→SVプロセスの結果
- ・「話しやすい雰囲気」
- ➡心理的安全性が保たれ、グループスーパービジョンの「面白さ」につ ながる.
- ➡1)~4)はスーパーバイザーの力量にかかっている
- ーパーバイザー養成プログラムに求める内容
- 1)振り返りの時間 →SVにおけるリフレクション(岡田 2025) ・メンバーと「気づきの共有」をする時間「メンバーで一緒に考える振り返りの
- ・次回のセッションまでの期間の「自他の変化」を伝えたい・知りたい

グループスーパービジョンに求められるもの

3. グループの理解とグループスーパービジョンの理論

3)社会的な抑制メカニズム(規範・役割・地位)

いくつかの相関する要因から生じる力から生まれ、グループの中に発 展する規範やグループメンバー個人の地位や役割を含む.グループの 相互交流のためには、ある程度の承諾と一致は必要。

- *社会的抑制:グループ全体を秩序立って機能させるために、メンバーから十分な 承諾と一致を得ていく過程を記述する用語.
- 4)グループ文化
- グループメンバーによって共通に守られてきている価値,信念,慣習, 伝統.

888) An Introduction to Group Work Practice, Allyn & Bacon(=2003. 野村豊子監察[グループワーク入門]]中央法規

2)SVOR·SVEE両者の体験の大切さ

(4)その他 受講して

1)スーパービジョンに対する認識の変化

SVORからSVEEへ「伝える」技術からSVEEから「引き出す」「受け止める」技術との認

- 2)スーパービジョンに対する敷居を下げたい
- 3)職場や地域での有効なツールとしての認識の浸透
- ☞FGI調査は効果的な「振り返り」「共有」の時間となった!

3. グループの理解とグループスーパービジョンの理論

- ・グループスーパービジョンでは、SVORが一人で背負い過ぎない
- ⇒GSVはSVの一形態、メンバーはグループにそれまでの経験を持ち込む.
- ・グループとメンバーの力を信じる⇒契約、波長合わせ
- ・グループスーパービジョンには、SVORもグループのメンバー(SVEE)も グループダイナミックス(集団カ動)とグループワークのプロセス(GSVの 過程 参考資料参照)の理解が必要



4. グループスーパービジョンの実践

★スーパービジョンセッションのプロセス-OGSV(臭川グループスーパービジョン)モデル-

【第一段階】 進備

①役割の決定(SV事例提出) ②SV事例の準備

【第二段階】 スーパービジョンのセッション

③SV事例のプレゼンテーション ④検討課題の確認(課題の焦点化)

⑤検討課題にそった質疑応答-SV事例・アセスメントの共有化-⑥検討課題の再確認(課題の再焦点

化)

⑦⑥にそった意見交換 ⑧SV事例提出者からのまとめ ⑨グループのメンバーからの感想、 SVORからのまとめ

【第三段階】終了後

⑩今後の取り組みと次回のチャレ ンジの確認

グループスーパービジョンの実践

⑤検討課題にそった質疑応答

- ・検討課題の確認ができたら、状況の理解を深めるために必要な情報、内 容について、グループのメンバー(SVEE)と質疑応答する
- *SV課題に近づくために

<ポイント>「質問はシンプルに!」「検討課題を深めるための質問」

- 例)娘のAさん(本人)に対する思いを知りたい
- ×「私は,娘さんがAさんに対して,どうして自分だけ面倒をみているんだという思いが あると感じるのですが、〇〇さん(事例提出者)は、娘さんがAさんに対して、どのように思っていると考えますか」(先に質問者の意見を出してしまう)
- 〇「Aさんに対する娘さんの思いを教えてください」

「Aさんに対する娘さんの思いがわかるエピソードがあれば、教えてください」

17

4. グループスーパービジョンの実践

【第二段階】スーパービジョンのセッション

- ③SV事例のプレゼンテーション
- ④検討課題の確認(課題の焦点化)
- ⑤検討課題にそった質疑応答-SV事例・アセスメントの共有化-
- ⑥検討課題の再確認(課題の再焦点化)
- ⑦⑥にそった意見交換
- ⑧事例提出者(SVEE)からのまとめ
- ⑨グループのメンバー(SVEE)からの感想, SVORからのまとめ

【第三段階】終了後

18

⑩今後の取り組みと次回のチャレンジの確認

4. グループスーパービジョンの実践

👀 SVORの視点

21

- ・SVEE自身、SVEEの課題の本質、クライエントの課題、組織の課題に 対するアセスメント

 「仮説と検証」「SV課題の本質」を見抜く
- ・グループのメンバー(SVEE)のアセスメント(状況の理解, SV課題の理

・質疑応答でいろいろな角度から情報が出されたら

- ➡質疑応答をストップして情報を整理する
- SVOR(進行役)が判断…情報を整理するのが大変な場合

プスーパービジョンの実践

⇒ホワイトボードの活用(タイムライン・エコマップ)

(高齢者や家族全体を考えるSV事例では有効)

22

4. グループスーパービジョンの実践

③SV事例のプレゼンテ・ ション

- ・事例提出者から資料にそって口頭で説明をする。
- <ポイント>「事例提出者(SVEE)の世界に入る」
- ・SVORとグループのメンバー(SVEE)は、事例提出者(SVEE)の「提出理 由」、事例提出者(SVEE)が何に「ひっかかり」や「もやもや」を抱えている のか, 何を検討したいのかをイメージしながら聞く.
- ・クライエントを含めたSVの事例状況をイメージアップする (SV事例の登場人物を知っていても、「真っ新な事例」として聞く) ・クライエント, 事例提出者(SVEE), 両者(相互交流)に起きていることをイ
- ・「提出理由・検討課題」を深めるために必要な情報について考える.
- ⇒プレゼンの時間を通して、皆で事例の世界を共有する。

⑥検討課題の再確認(課題の再焦点化)

- ・ある程度、質疑応答が進み、クライエントとクライエントの置かれてい る状況, 事例提出者の立場等, 共有されたと判断できたら, SVORは 事例提出者(SVEE)に検討課題を再確認する
- ➡質疑応答のプロセスを通して、事例提出者に「発見」「気づき」があり、当 初の検討課題から発展する可能性がある

SVORの視点

- •③SV事例のプレゼンテーション, ④検討課題の確認, ⑤検討課題に そった質疑応答を诵して
- ◆事例提出者(SVEE)とグループのメンバー(SVEE)とグループ全体 のアセスメント➡今回のグループスーパービジョンのゴールの決定

19

23

4. グループスーパービジョンの実践

■ SVORの視点

・SVEE自身、SVEEの課題の本質、クライエント(システム)の課題、組 織の課題に対するアセスメント

「仮説を立てる」「SV課題の本質」を見抜く

(4)検討課題の確認(検討課題の焦点化)

- ・SVORは事例提出者(SVEE)がプレゼンテーションを終えた後、事例 提出者(SVEE)とやり取りを行い、検討課題を確認し、グループのメ ンバー(SVEE)と共有する.
- <ポイント> 「検討課題を探る、 皆で共有する」

4 グループスーパービジョンの実践

⑦⑥にそった意見交換(ディスカッション)

- ・グループのメンバー(SVEE)と検討課題に対する意見交換を行う. <ポイント>
- ・グループのメンバーは事例提出者の「検討課題」「思い」に添いながら、 意見を出す.

⑧事例提出者(SVEE)からのまとめ、 ⑨グループのメンバー(SVEE)から の感想, SVORからのまとめ

- ・SVORは⑦の報告を聞いた事例提出者(SVEE)から意見を聞き、事例のま とめをする.
- ・グループのメンバーが感想を話す。SVORがグループスーパービジョン、全 体のまとめを述べる。

20

4. グループスーパービジョンの実践

- ☆「グループスーパービジョン」を実践するために ・グループのメンバー全員が成長する姿勢
- ・スーパービジョンはライブであること➡支援と同じ ・グループのメンバー同士の相互交流, サポート
- ・日々忙しい中で、振り返る時間を確保する意味
- ・孤独な支援者にしない・ならない⇒支援者へのサポートが必要
- ・グループスーパービジョンのセッションにおいて ③~⑨を最初から目指さず、ステップを考えるまず、第二段階の③~⑤を目標にする.



25



26

参考資料:グループスーパービジョンの過程

- ★Shulmanの理論から(黒木 2015)
- 1) 準備期: 出会い… 波長合わせの段階
- ①個人スーパービジョンとグループスーパービジョンの調和②グループ計画
- **2)開始期:契約段階** ①SVORの役割・・・グループのリーダー
 - ②援助関係の樹立
- ③グループ形成への援助
- ④SVORの介入技術・・・グループの全体の動きや現象を察知する、ひとり一人 のメンバーを見回しながら話す技術
- ⑤グループの凝集性の促進 ⑥メンバーに規範を示す

27

参考資料:グループスーパービジョンの過程

3)作業期:深化と修正段階

- ①SVORの役割・・・一定していない
- ②SVORの介入技術・・・メンバーを支持し、グループを目標達成へと導 きながら, グループを維持していく.

①SVORの役割···中心的役割,感情の分かち合い,総合的な評価. ②SVORの介入技術・・・メンバーが詳細に具体的に考えるよう援助す る, 今後も続けて努力が必要な諸点を明らかにする.

出典:黒木保牌(2015)「グループ・スーパービジョンの方法」日本社会福祉教育学校連盟編『ソーシャルワーク・スーパービジョン』中央法規 217-242.

28

卒業生支援プログラム

令和6年度 「淑徳大学ソーシャルワークサロン―卒 後1~3年目までのSWの語り合いの場一」

·開催日:2024年6月14日(金)、9月13日(金)、 2025年2月14日(金)(各回とも18:30~ 20:00

・開催場所: 淑徳大学千葉キャンパス10号館302教室

·講師: 髙梨美代子 (淑徳大学総合福祉学部助教)

・登録人数:10名

令和6年度 卒業生「勉強会」

·開催日:2025年1月24日(金)18:30~20:30

・開催場所: 淑徳大学千葉キャンパス10号館301教室

·講師:齊藤順子(淑徳大学総合福祉学部教授)

登録人数:7名

〔共同研究〕

共同研究 1

「保健医療分野のソーシャルワーカー (MSW) が 組織内スーパーバイザーとなるために習得されるべき 知識と実践能力に関する研究」

共同研究 2

「ヒューマンケア領域の専門職における人材育成と スーパーバイザー養成プログラムの研究 |

共同研究中間報告

「スーパーバイザー養成を目的とした グループスーパービジョンの効果に関する検討 ーヒューマンケア領域における人材育成と スーパービジョン実践の研究—」(その2)

淑徳大学総合福祉学部社会福祉学科 教授 齊藤順子 淑徳大学総合福祉学部社会福祉学科 教授 米村美奈 淑徳大学総合福祉学部社会福祉学科 助教 髙梨美代子

はじめに

本稿は、淑徳大学社会福祉研究所(以下 社会福祉研究所)が2023(令和5)年度の改組後¹に事業の一つの柱である「ヒューマンケア領域におけるスーパーバイザー養成プログラム」をスタートさせ、同時に2022(令和4)年度からスタートした共同研究「ヒューマンケア領域における人材育成とスーパービジョン実践の研究」の中間報告である。

社会福祉研究所が、なぜ事業の柱としてスーパービジョンの研究と実践に着手したのか、その中でも、スーパーバイザー養成が必要と考え着目したのかについては、日本のスーパービジョンとスーパービジョンを実践するスーパーバイザーの現状から論じた(齊藤2023;齊藤・米村・髙梨2024)。

社会福祉研究所が2023(令和5)年度よりスーパーバイザー養成のための講座をスタートさせるにあたり、2022(令和4)年度には、ヒューマンケア領域で20年以上キャリアがあり、管理的立場にいる対人援助職者を集めグループスーパービジョンを実施し、プログラム検討を行った(齊藤・米村・髙梨 2024)。それらの成果をもとに2023(令和5)年度からは、スーパーバイザー養成のための講座をスタートさせた。

本稿は、2023(令和5)年度から社会福祉研究所がスーパーバイザー養成のための講座を3講座開催し、3講座のうちの1つである「ヒューマンケア領域の専門職のためのスーパーバイザー養成講座」の受講者に対して、講座の終了後にフォーカスグループインタビュー法による調査(以下 FGI調査)を行い、スーパーバイザーに必要な価値・知識・技術とスーパーバイザー養成プログラムに必要な内容について検討した。FGI調査の実施と分析を齊藤、米村、高梨が行い、

それらの結果をもとに齊藤が執筆を担当した。

I. 研究の目的と概要

1. 研究の目的

社会福祉研究所にて開催するスーパーバイザー養成 講座に参加した受講者に対して、講座の終了後にイン タビュー調査を行い、講座でのグループスーパービ ジョンの効果とスーパーバイザー養成プログラムに必 要な内容を検討し、スーパーバイザー養成プログラム を構築するための基礎データとすることを目的として いる。

2. 「ヒューマンケア領域の専門職のためのスーパー バイザー養成講座」の概要

社会福祉研究所は2023(令和5)年度に「ヒューマンケア領域の専門職のためのスーパーバイザー養成講座」(以下 講座)と題した講座の受講者を募集し、2023(令和5)年4月27日~2024(令和6)年1月23日まで、月に1回2時間、計9回のプログラムを実施、受講者は11名であった。受講の対象者はヒューマンケア領域においてスーパーバイザーとして実践、目指している対人援助職者である。

講座の内容は、4月・5月にスーパービジョン契約と波長合わせを目的にオリエンテーション、講義、ディスカッションを実施、6月以降はグループスーパービジョンを実施した。グループスーパービジョンは、6月から9月まではスーパーバイザー(以下SVOR)を講師が担当、10月からは受講者が担当した。また、受講者はスーパーバイジー(以下SVEE)として事例提出、SVOR、SVEE、グループのメンバーを交代でロールプレイを行った。

講座はソーシャルワーク理論に基づいたOGSVモデルのスーパービジョンのセッション「スーパービジョンで取り扱う課題の焦点化」「情報の共有化」「質疑応答」「課題の再焦点化」「意見交換」「まとめ」を受講者に提示して行った(奥川 1997;齊藤 2002)。

9月のセッションの終了後と2024(令和6)年2月は振り返りの時間とした。対象とした講座のプログラム構成は「ヒューマンケア領域における人材育成とスーパービジョン実践の研究」で行ったパイロットスタディにおいて出された意見を取り入れた(齊藤・米村・高梨 2024)。

3. FGI調査の協力者と実施方法

調査協力者は講座の受講生と研究協力者11名であり、所属と資格は図表1の通りである。研究協力者はヒューマンケア領域にいて10年以上のキャリアがあり、管理職についている者であった。

調査の実施方法は、フォーカスグループインタビュー法である。実施は協力者の勤務等の状況を考え、Web会議システム(Zoom)を活用して実施した。FGI調査は共同研究者3名(メイン、サブ)が担当した。

FGI調査の実施時期は、2024(令和6)年2月29日、18時45分から20時15分までの90分間である。

図表 1 FGI調査の協力者

図衣I FOI調旦の励力目						
	所属・資格					
A	行政・保育士					
В	医療機関・社会福祉士					
С	大学教員・介護福祉士・介護支援専門員					
D	医療機関・精神保健福祉士					
Е	医療機関・精神保健福祉士					
F	医療機関・社会福祉士・公認心理士					
G	保育所・保育士					
Н	社会福祉法人・社会福祉士					
I	社会福祉法人・社会福祉士					
J	大学教員・社会福祉士・精神保健福祉士					
K	大学教員・社会福祉士・精神保健福祉士					

4. FGI調査のインタビュー内容

インタビュー内容は、以下、1) ~3) である。

- 1) スーパーバイザーに必要な価値・知識・技術と自身に「不足」と感じている価値・知識・技術
- 2) スーパーバイザー養成プログラムに求める内容
- 3) 受講後の日々の実践に対する期待

5. 倫理的配慮

FGI調査に関する倫理的配慮は、淑徳大学研究倫理 委員会の承認を受けて行った(承認番号:2022-102)。 調査協力者には、事前に調査概要などを記載した研究 協力依頼書を配付し口頭で説明し、承諾を得た。

6. 分析方法

グループインタビュー法における内容分析及び記述 分析方法(安梅 2001;安梅 2010)を用い、質的分 析を行った。

分析の手順は、調査協力者の許可を得て、インタビュー内容を録音し、録音内容から逐語記録を作成した。逐語記録から質問項目に沿って「重要アイテム」を抽出し、比較検討しながら類似する「重要アイテム」をまとめて【重要カテゴリー】に分類した。

7. データ収集と分析の限界

FGI調査は異なる性質をもつ参加者による複数のグループに対して実施するのが一般的であるとされているが、当該年度のFGI調査は1回のみであったため分析結果には限界がある。また、Web会議を活用した調査であるため集合形式のグループインタビューとは異なるグループダイナミックスが生じた可能性がある。

Ⅱ. 分析結果のまとめ

分析の結果、各項目を構成する重要カテゴリーを 【 】に示し、重要アイテムを「 」に表記した。 重要カテゴリーを代表する発言を逐語記録から抜粋して、 た内に記載した。

一部、個人が特定されそうな発言には"○○"と匿名にし、「僕」「私」の発言は「私」に統一した。

1. スーパーバイザーになるために必要な価値・知識・技術と自身に「不足」と感じている価値・知識・技術

SVORとして必要な価値・知識・技術の問いに対してスーパービジョンそのものに対する考え方(認識)が改められたという【スーパービジョンに対する認識そのものの変化】、知識・技術に【価値が根底】があること、SVORとして【最低限必要な知識・技術】があること、スーパービジョンではセッションにおける【課題の焦点化が鍵】、講座でのグループスーパービジョンを通した【場を作る力・心理的安全性】が抽出

された。

【スーパービジョンに対する認識そのものの変化】

スーパービジョンに対するイメージの「伝えるから 受け取る」への変化、これまでスーパービジョンに抱 いていた「こだわり」からの変化、日々業務でスー パービジョンを行っていた、管理的には有効であると いう「日常の実践への気づき」、一方、認識そのもの の変化と同時に自身の「実力不足」への気づきも挙げ られた。

- ・伝える、伝え方なんだと最初思ってたんですね。 (略)事例提出の人が持ってる思いだとか、気持ちだとか困り事なんかをきっちり取り出す。多分、取り出すのかな。取り出したのをきっちり受け止める技術っていうのが、要るんだなというのが。
- ・グループスーパービジョン、スーパービジョン自体がどういうものなのかっていうことに拘り過ぎてというか、形が見えない分だけ、何か身につけなければいけない知識があるんじゃないかなって感じていたんだけれども、それが逆に、形を求め過ぎていってしまった、目的を見失うようなことになったのかなってイメージを持ちました。
- ・講義を聞いてわかっているつもりだったけれども スーパービジョンということがあまりまだよくわ かっていなかったんだなっていうのを講義を聞い て思ってた。
- ・日々やっていることが、実はスーパーバイザー だったりするんだなっていうのと共に、いろんな 自分の不足の部分、引き出したり、問題を炙り出 したりするような語彙力もそうだし、表現力とか。
- ・最初に、スーパーバイズそのものが管理的な要素 としては、なかなか難しいんではないかと自分で は思っていたんですけれども、講義や〇〇先生と のやり取り、〇〇さんとのやり取りなどを聞いて いたときにスーパーバイズそのものは管理にはと ても重要なんだっていうことがわかりました。

【価値が根底】

SVORに必要な価値・知識・技術を質問したところ、知識・技術の根底にあるのは価値であり、その「価値が基本」となり、知識・技術につながると言葉として出され、SVEEがスーパービジョンを受け「明日から

向き合えるようサポート」をSVORがすること、スーパービジョンの基本となるのは「クライエントのために」の価値であること、SVEEの「本当の気持ちを受け止めて想像する」という姿勢、誰に対しても「見捨てずに育てる覚悟」が挙げられた。

- ・スーパービジョンの価値っていうのは、実践して る人たちが、先生がよくおっしゃってたけど、明 日からどう向き合っていけるのかっていうところ を、いかにサポートしていけるのかっていうとこ ろの価値を見失うと意味がない。
- ・バイジーのためというか、バイジーの先にある、 クライエントのためにっていうこと。
- ・想像力が、豊かな想像も自分の価値だけで物事を 見てるんだなっていうのに気づけたところで、価値が違う人の本当の気持ちを想像する力って、簡単に手に入れられるものではないと思うんですけれども、そこのコミュニケーション技術って言うよりも、多分価値の問題になると思うんですれけど、人の気持ちを本当に受け止めて想像する力。
- ・価値の部分は、本当にこの人を見捨てないで育て るという意識がないと、スーパーバイザーってど の人にも平等にできないんじゃないかって。
- ・価値・知識・技術でやっぱり必要だって、今回の 講座を通して考えたのは、皆さんもおっしゃって ましたけれど、価値のところかなとは思っていて、 (略)価値の中でも最終的には利用される方のク ライエントのためになってるかどうかという視点 をどう伝えられるか。ただ、それを伝えるために、 どう知識を持って技術を使うかがすごく難しいっ ていうところ。

【最低限必要な知識・技術】

スーパーバイザーに必要な知識として、「SVEE自身、SVEEの課題の本質」「利用者の課題」「組織の課題」に対する「アセスメント力」、セッションを進めながら「仮説を立て検証する力」、技術としては、知識を踏まえて「相手が気づく質問」「仮説を立てながら質問する力」、SVORの「立ち位置」が挙げられ、また、【スーパービジョンに対する認識そのものの変化】【価値が根底】と同様に自身の不足や自信のなさも挙げられた。

- ・スーパービジョンとしての立ち位置で、バイザー の立ち位置でっていうふうになったときに、その 立ち位置っていうものをきっちり身につけていな ければいけない。
- ・私がずっと考えていたことが、相手が気づく質問、 相手が考えることを、スイッチになるような質問ってどんな質問かなっていうのが、毎回毎回こうどんな質問すればっていうのがいつもいつもでした。その質問をするためには、いろんなことを見る、皆さんの質問の返しだったり、提供してくれてる方の反応だったりっていうのを、観察をしていかなきゃいけないっていうのが、今回の何回かのグループスーパービジョンで思った。
- ・客観的な視野とか、分析と言葉の分析とか根拠と かを考えながらやるんだなっていうのはわかった んですけど、果たしてそれが自分にいつになった らできるようになるのかっていうと、全然自信な いです。
- ・いろんな事例や組織の課題を聞く中で、最低限組織の課題とか利用者の課題を理解する知識は必要になってはくるかなと。もちろん聞きながら整理するところはあるけれども、最低限いろいろ質問するにしても、そういった知識は必要になってくるかなとは思いました。
- ・仮説を立てていきながら、ここがポイントかなっ ていうところをうまくどう質問してくか、その仮 説を立てる技術と質問する技術は必要なのかな。
- ・柔軟に対応する技術っていうのが多分必要になる と思う。
- ・まずバイジーの課題の本質を見極める力。これが とても重要。(略) その本質を見極めるための、 スーパーバイズそのものの知識がやはりまだ足り ていないんではないかということと、それからバ イジーの思いを聞き出す、その技術的なところま だまだ、難しいということを実感しています。
- ・その人が課題に思ってることとか、ひっかかりの 本質みたいなものをある程度当たりをつける、自 分の中で仮説を立てて進めていく力っていうのは 必要なんだろうなと思いましたし、自分自身足り ないところなんだろうなっていうのは感じている ところです。グループでやったので、仮説をつけ て、そのひっかかりの本質みたいなところの相手

- と話、話というか、質疑応答をするところだけではなくて、場を整理したりしながら、仮説を修正したりしながら進めていく力っていうのも、バイザーには必要。
- ・スーパービジョン独自の知識っていうところでは、スーパーバイザーの理解とか、スーパーバイジー自体の理解っていう知識が必要なんだっていうのを思ったんです。実際に技術を使っていくっていう中では、皆さんがおっしゃる通り、スーパーバイジー自身が拘ったり、捉われていることっていう、なんでそうなってるかと言えば、大切にしていることで、そういったものが見えにくくなってしまっているんじゃないかなと思っていて、そういったものに当たりをつけて、仮説をつけて、事実をまとめていくっていう中で、本質が見えてくるんじゃないかなと思っていました。
- ・バイジーのアセスメント、アセスメント力。クラ イエントと一緒なんだけれど、アセスメントする 力っていうのは。
- ・知識の部分は、基本はソーシャルワーク的なとこもあるので、もちろんソーシャルワークはソーシャルワークとして必要だけれど、自分が欠けてるとこにもつながるかもしれないけど、皆さんおっしゃってたんですが、組織論のところですね。リーダーはどうあるべきか、組織ではどう行動すべきか、組織のコミュニケーションとか協働ってどうなのか、共通目標をどう持つとか、そういう組織論をしっかり理解をしておくということは必要なんじゃないかなというところ。

【課題の焦点化が鍵】

スーパービジョンのセッションのプロセスの中で、 SVORに必要な技術として「課題の焦点化」が挙げられた。

- ・技術の点で言えば焦点化もそうですし、話しやす い雰囲気を作るっていうのも一番だとは思います。
- ・いろいろな方のスーパービジョン見させていただ く中で、焦点化の部分が一番肝になってくるんだ ろうし、自分にはそこが足りない。
- ・アセスメント力。クライエントと一緒なんだけれ

ど、アセスメントする力っていうのは、それが焦 点化とか課題の本質につながっていく。

【場を作る力・心理的安全性】

講座のSVEE・SVOR体験を通してグループスーパービジョンならではの「腑に落ちる」「ほどけていく感覚」の体感、グループスーパービジョンでの「話しやすい雰囲気」「心理的安全性」を作ることの重要性、それらが揃うことによりスーパービジョンの「面白さ」に繋がっていくことが挙げられた。

- バイザーのときの形なんですけれども、どうして もソーシャルワークをしちゃったり、事例検討し てしまったり、一緒にバイジーさんと困っちゃっ たりするっていうところが、まだまだ、バイザー にはなれない未熟さなんだなっていうふうに感じ てます。
- ・自分が、バイジーになったときには、こんなふうに自分の気持ちがほどけていくじゃないけれども、そういう体験もあったので、こういうことがバイザーに求められていることなんだ。
- ・自分がバイジーで、先生に引き出していただいた ときに、自分でも気づかない本質が明らかになっ ていく。そのことで腑に落ちるというか、自分が 悩んでいたことはこういうことだったんだ。次の 頑張りのきっかけになっていくっていうようなヒ ントをいただける経験をたくさんさせていただい ていた。
- ・グループでやるっていうことの面白さっていうのが、いろんな角度から入る質問なので、一方通行にならない。なんか多面的なんですよね、質問も。 それがすごく面白くて。
- ・場を安心させるっていうのが大事なんだなと。それこそ、プレッシャーがかかってしまうので心理 的安全性っていうところの担保は必要。
- ・話しやすい雰囲気のところで、相手って、特にバイジーの方だけでもないんですけど、その人が自分をオープンにする、みんなの前でオープンにできるということに持っていけるかっていう技術的なところがあって、オープンになってるだけじゃなくて、自分のできなさ加減って、どうしても結果的には見れば、できてなかったとか、ここがとか。次は不足してるって聞かれるところですけど、

- それも、そんなところが欠けてたんだって。別に それを落ち込ませるとかでなく、ただ事実を事実 として受け止められるように、させるって言うと ちょっと違う言葉かもしれないけど、わかりやす く言えばさせる。そういういう力の技術が必要。
- ・私はさっきオープンにさせるっていうことが技術 的に必要だと思って、なんで楽しくなってきたん だろうって言うと、やっぱり皆さんのお人柄とか、 思いとか様子とか、そういう人格的なものがやっ ぱりどんどん出てきたから楽しかったんだなと 思って、それが大事なこと。
- ・皆さんのリアクションとか安心してできるんです よね。その中でいろんな意見言って、ここでいい んだっていう安心感が私は得れるので、本当にこ の回を重ねるたびに面白くなっていきました。

2. スーパーバイザー養成プログラムに求める内容

この項目では、スーパービジョンセッション終了後の【振り返りの時間】、スーパービジョンにおける【スーパーバイザー・スーパーバイジー体験の大切さ】、グループスーパービジョンにさまざまな領域の参加者がいることによる【メンバーによる視点の広がり】、スーパービジョンを振り返り持ち帰るための【確認するためのツール・方法】が抽出された。

【振り返りの時間】

振り返りの時間では、メンバーと「気づきの共有」をする時間が欲しいというセッション終了直後に振り返る時間の重要性、「メンバーで一緒に考える振り返りの意味」が挙げられた。また、セッション終了直後の振り返りではなく、次回のセッションまでの期間の「自他の変化」を伝えたい・知りたいが挙げられた。

- ・皆さんが今日、今回のスーパービジョンで私はこ ういうふうに思ったみたいな感想をじっくり聞く (略)皆さんの頭の中が知りたいなって思いました。
- ・振り返りの時間がやっぱりあると、いいなってい うふうに感じました。
- ・皆で考えることができて少しでも振り返ることが できて家に帰れたので、ちょっとホッとできたと ころもあったので、振り返りはしていただけると ありがたいなと思いました。
- ・最後の解説みたいなところとか、振り返りみたい

なところがあると自分たちが気づいてないところ とかに気づけたりするので、その振り返りの時間 は、しっかり時間があるといろいろ持ち帰れたの かなって思ってます。

- ・バイジーで受けて、みんなからアドバイスもらって、私がこんなこうモヤモヤしてたのって、立ち位置がこんなにぶれてたんだっていうのに気づくわけで、そこを意識して1カ月やると、自分のこう立ち位置のぶれがあまり揺さぶられなくなるから、ケースも俯瞰して見れたりするんですよねっていうのを、みんなに自慢したくて、次回会ったときに。
- ・自分の変化をちょっと言葉に出して、私こんなに なったんだよ。だからさっき〇〇さんが言ってく れてたみたいに、どうでしたかって、どんな変化 ありましたかっていう、その変化を自分も言いた いからみんなのも知りたいっていうのがあったら いいなと思いました。

【スーパーバイザー・スーパーバイジー体験の大切さ】 講座において、SVOR・SVEEを体験し「実感をも つ」こと、SVOR・SVEEを「経験したことによる変 化」が挙げられた。

- ・まず体験してみないことには、実感がなかなか持 ちにくいのが、私の中ではすごく強く感じたとこ ろなので、みんなが一通り体験をした段階で、次 のクールに進むのかなというような感じはしました。
- ・スーパーバイザーとして、役割を担ってやってみる経験がすごく重要だということを感じました。 恐らく、この経験が次バイジーをやったとき、もしくは誰かが課題を提供してくださったときの質問の内容とかにも、変化が出てくるかなって自分でも感じる。

【メンバーによる視点の広がり】

さまざまなメンバーが参加したことによる「スーパービジョンの幅の広さ」、いろいろなジャンルの事例を聞く「刺激」が挙げられた。

・いろんな領域の方が集まったグループだったので、実際課題の提出も示し合わせたかのように事 例検討だったり、組織の課題だったり、スーパー ビジョンの課題だったりっていう形で、毎回新鮮な気持ちに飽きることなく(略)行ってみないとわかんない感じが、毎回、持てたのはプログラムとして、メンバーの募集の仕方として良かったのかな。

- ・私が○○(専門職名)だとなかなか事例を1つ取り上げて話をする機会がほぼ全くないので、いろんな分野の方のいろんなジャンルの事例を聞けたっていうだけでも、私はいろいろ刺激に至りました。
- ・いろんな分野の方が集まって話をされる中で視点 というところとか、見方、事例の見方っていうと ころも見れたので、そこもすごくいろいろ勉強に なって良かった。

【確認するためのツール・方法】

講座での体験の後に「体験を知識として持てる方法」、グループの進め方を刷り込むための「提示」、スーパーバイザーになるための「事例の書き方の検討の必要性」が挙げられた。

- ・体験が先だったので、その後先生の言った言葉が わからなかった、単語がわからないとき、次のと きまでに調べたりとかして、こういうことだった という体験があって知識があって、また体験して 知識があって、積んでいく感じがすごくそれも楽 しかったんですね(略)体感として少しずつでも 知識も体験としても得てるという、その実感が少 し自分でできて、先生にぜひこういった本を読む といいとか、この著書の方はいいとか、お勧めみ たいなのが教えていただけると、今度一人のとき に広がるかなと思いました。
- ・そもそものこのグループの進め方っていうのを毎 回提示した方がいいのかなと思ったんです。なぜ かというと、人によって、流れ変えちゃったりが あったので、SSTとかやるときも、最初にこうい うふうにやりますっていうのを出してから進めた りとかすることあると思うんですが、そういうふ うにしておくと、毎回それが刷り込まれていくの でいいかなと思いました。
- ・事例の出し方を終わった後に、こんなこと書かな くてもいいようなことだったねとか、これはそぎ 落としてもいいけどどうして書いてきたんだろう

ねとか、事例については、出したものでやるしか、 出されたものでやるしかないんだけど、スーパー バイザーになったら、事例をうまく書かせてあげ るって、ちょっとわかりやすく言うと書かせてあ げるようにしてあげないといけない、それも仕事 だと思うので。そういうことの視点も私たちの中 で養っていくために。

3. 受講後の日々の実践に対する期待

この項目では、スーパービジョンを実践・展開していくための【スーパービジョンの敷居を下げる】、自身がSVORとして行っていくためには【有効なツールとしての認識】があることが挙がった。そして、講座を受講してスーパービジョンに限らず、日常の【自身の実践への変化】が抽出された。

【スーパービジョンの敷居を下げる】

スーパービジョンを「特別なものにしない」「特別 視しない」ように実践していく重要性が挙げられた。

- ・スーパービジョンを特別なものじゃなくて、当たり前につながっていくものであって欲しい。
- ・成長の過程ってやっぱり自分だけじゃ見えない。 自分で自分の成長わからない。(略) 敷居低く伝 えていきたい。
- ・スーパービジョンを現場で働く人間たちが特別視 し過ぎてしまうことで、すごく有効な教育ツール であり、管理ツールであるはずのものがそうじゃ ないっていうふうにしてしまうのはすごくもった いない。

【有効なツールとしての認識】

職場で「つなぐ」、スキルアップのための「解決策」が見つかる、講座での体験を通して「組職・地域への 貢献」への視点の広がりが挙げられた。

- ・ソーシャルワークを実践の場とするところにスー パービジョンというものが十分に活きてくるんだ ろうなっていうことが、自分の中で大事にしてい かなきゃいけない。
- ・本当に当たり前に職場で10年目が5年目に、5年 目が1年目にみたいな形でいいから、なんかそん なふうにつなげていけたらいいなっていう思えた

- 瞬間が本当にあって、二人で本当にすごいな。これスーパービジョンだよねって言って二人で。
- ・切磋琢磨してスキルアップして云々みたいなのっ て、そういう雰囲気って作るの難しいですし、そ れがいいのかどうかもわかんないですし、こうい うふうにやろうって言って旗振ってやるのもどう もと思っていたところに、1つ解決策が来たって いうか。
- ・ソーシャルワーカーが全体の底上げとかにも少し 貢献できたらいいのかなとちょっと思っていて。
- ・組織の相談員同士の連携もよくなるのかなと思い ますし、その課題に対して前向きになっていける のかなっていう感覚を受けた。

【自身の実践への変化】

講座を受けてSVORとしてだけではなく、日々の実践への効果「答えを急がない」、「スーパービジョンに出したい」と思える事例「俯瞰する力」が挙げられた。

- ・いろいろ経験則がたくさんあるから、自分のフィルター通して、先々に見えるものがあるので、それで支援してしまうところがあったんですけれども(略) 焦らなくなってきたので、答えを急がなくなってきたっていうのは、ここで学ばせていただいた成果かなというふうに思っています。
- ・この話、グループスーパービジョンに事例で出したいなって心からそう思った。この場に出したいなって思ったときに、スーパービジョンがどういうものかっていうのがわかり始めているのかなって感じて、まだ多分全然わかってないと思うんですけど、感じたっていう瞬間が今日ありました。
- ・スーパービジョンのときに俯瞰するっていうんで はなくて、日常できるかっていうことが、日常の 力を養うっていうことであると思う。

Ⅲ. 結果の考察

はじめ、FGI調査の結果を分析するためにデータを何度も読み込んだが、SVORに必要な価値・知識・技術の明確化は困難ではないかと感じた。それは、インタビューの質問項目に問題があるのか、自分たちの力量の問題なのかとしばらく悩んだ。しばらくすると、価値・知識・技術個々を明確にするということに囚われすぎていたと気づいた。改めて読みなおすと研究協

力者はSVORに求められる価値・知識・技術を雄弁に 多面的に語っているとわかった。なぜ、そのように囚 われてしまったのかを含めてFGI調査の結果から以 下5点の考察をしたい。

(1) 第1は、スーパービジョンを職場や地域で行っている、行う役割や立場にいる人であっても、スーパービジョンへの認識に変化が生じたことである。

スーパービジョンはSVEEへSVORが「伝える」技術であると思っていたが、SVORがSVEEから「引き出す」「受け止める」ものであるとの発言、スーパービジョンの形に拘り過ぎていた発言、講義でわかっていたつもりであったが体験してみないとわからないという発言、一方、職場でスーパービジョンを日々やっているという気づきも見られた。

それらの発言に共通するのは、SVEEの思いに耳を傾け、そこからSVEEの取り扱いたい悩みや課題を引き出そうとする視点の重要性である。スーパービジョンの3つの機能「支持的」「教育的」「管理的」に対するイメージも誤解を生んでいる可能性がある。「管理的機能」と「支持的機能」は相いれないと思っていた人が、管理的であっても、SVEEの思いに耳を傾け、SVEEの課題に取り組むのは可能であり、職場でスーパービジョンは有効なツールであると発言している。

とくにソーシャルワーク理論に基づくスーパービジョンは対象領域、介入の範囲(ミクロ・メゾ・マクロ)と幅広く、明確な「型」のようなものが見えにくい。スーパービジョンの検討課題にあがるのは個別支援、チームワーク、組織の課題、地域の課題と幅が広いため、スーパービジョンのセッションの基本的な進め方があっても、毎回、ゴールは異なる。スーパービジョンの「やり方」だけを身につけようとする、限られた時間の中でスーパービジョンのゴールまでセッションを行う受講者は迷う。

講座の目的がSVOR養成であり、SVORのロールプレイをプログラムのメインにしたためかもしれないが、プログラムを企画する場合、スーパービジョンに対する「波長合わせ」、SVORのロールプレイの目的(セッションのどこまでをゴールとするか)とそれに照らしたプログラム内容と、後述するが、適宜受講者が振り返り確認できる方法が必要である。

(2) 第2は、SVORの知識・技術の根底にあるのは 「価値」であると導き出されたことである。 SVORに必要な価値・知識・技術と質問したところ、まず、価値が基本にあり、その上に知識や技術が活用されると調査協力者が理解しているのがわかった。

FGI調査は時間配分を考慮して実施したが、調査協力者から多く語られたのは、価値・知識・技術の具体的な内容であった。

「SVEEのため」「SVEEの先にあるクライエントのために」「SVEEを見捨てない」の価値がSVORに身についており、知識としては「SVEEの課題の本質」「利用者の課題」「組織の課題」を見抜ける「アセスメント力」セッションをすすめながら「仮説」を立てる知識、知識を踏まえて「相手が気づく質問」「仮説を立てながら質問する力」「課題の焦点化」する技術と言える。

山辺 (2015) は、スーパービジョンが働きかけるものは社会福祉従事者、ソーシャルワーカーの能力を示すコンピテンシーであると述べ、ソーシャルワークにおける技術 (skill) を知識と価値を結合させて実践という行為に導く専門職として不可欠なものと整理した(山辺 50-63)。

つまり、スーパービジョンは、専門職の養成ととも に支援の質の向上に目的があり、ソーシャルワークと スーパービジョンがパラレル(並行)の関係にある (山辺 2015:23) と同様であると言える。実践では 価値・知識・技術は個々別々に独立しているわけでは なく、価値・知識・技術は不可分であり、応用して活 用している、筆者がスーパービジョンの価値・知識・ 技術を明確化できるのではないか囚われたのには、調 査協力者がベテランかつ実践力もありながら SVOR と しての実践に対して「実力不足」の発言が多々見られ たことから、SVORになる人たちに価値・知識・技術 をわかりやすく明確に伝える、そのような枠組みや指 標が必要ではないかと考えたからではないだろうか。 受講者や講師の言葉・記述だけではなく、【確認する ためのツール・方法】の導入が有効かもしれない。た だし、負担が大きすぎるとスーパービジョンへの参加 のモチベーションが下がるため、モチベーションが維 持できるツール・方法が適しているだろう。

(3) 第3は、「振り返り」の意味である。振り返りには、二つの意味があった。セッションの後に解説と参加者からの言葉に学びがあるということと、その回が終了し、次回までの間に各々が自身の実践を行いどのように感じたかを共有したいという、「直後」「時間

をおいて」であった。2023(令和5)年に行ったFGI 調査においても、調査協力者からセッション後に「振り返り」と参加したメンバーでの「共有」が刺激になり、気づきに繋がっていったと発言がみられた(齊藤・米村・髙梨 2024:37-38)。Wonnacott(=2016)は、スーパービジョンのプロセスを内省的なサイクルとして説明し、振り返りの重要性を論じている(Wonnacott 2016:29-46)。Wonnacottの言うスーパービジョンにおける振り返りはSVORとSVEEの間で論じているが、グループスーパービジョンの場合は、グループダイナミックスやグループのメンバーの力が大きく貢献できると言えよう。SVORはグループダイナミックスとグループメンバーの力量をアセスメントしセッションに活用できれば、個人スーパービジョンとは異なる効果が得られると明らかになった。

(4) 第4は、グループスーパービジョンならではの「場を作る力」の必要性である。調査協力者から「グループだから」「メンバーだから」可能であった、頑張れたとの発言がみられた。その前提にはグループが「話しやすい雰囲気」「心理的安全性」が守られているからグループの面白さ、メンバー相互の効果が語られたのだと考えられる。岡田(2025)もソーシャルワークの実践同様にスーパービジョンにおいてもリフレクションに意義があり、それらには、安心できる信頼関係やポジティブで安全な雰囲気・環境が必要であると述べている(岡田 2025)。

ソーシャルグループワークのプロセスに「波長合わせ」が位置付けられるようにグループスーパービジョンを実践する場合は、個々のメンバーとグループ全体のスーパービジョン契約だけではなく、SVORにはソーシャルグループワーク、グループスーパービジョンのメリットとデメリットの知識と技術が求められるだろう。

(5) 第5は、グループインタビューの効果である。年間の講座の終了後に調査への協力を募り、FGI調査を実施した。調査への協力を同意した受講者の限定ではあるが、90分かけて10回の講座の参加を振り返る機会となった。逐語では表現できないが、他者の発言にうなずく姿、発言に触発されての発言、笑いが漏れ、スーパービジョンのセッションを離れた時間が思いがけない全体の振り返りの機会となった。そして、それぞれがどのように捉えていたのか、考えていたのか共有する場となった。グループスーパービジョンを実践

すると役割分担を決めたスーパービジョンのセッションが多くなるが、このような「振り返り」の機会を設けるのも効果があると発見であった。

SVORには、ソーシャルワークの実践経験と同時にスーパービジョンの理論的、実践的経験が必要だとされている(大谷 2019:39)。SVORに求められる価値・知識・技術と限られた回数、時間の中でどのようなプログラムが効果的であるのか、課題は多い。今回のFGI調査から得られた知見を次年度以降のプログラムに反映させ、また、受講者からのフィードバックを受けながらプログラム開発を行っていきたい。

なお、本報告書の考察はあくまでも社会福祉研究所 において開催した講座の受講生に対して行ったもので あり、結果については限界があることを一言申し添える。

*この場を借りて、研究に協力していただいた方々に感謝申し上げます。

〈注〉

1 淑徳大学社会福祉研究所の改組の経緯については、齊藤順子(2023)「共感疲労とスーパービジョン―支援者支援の視点からスーパービジョンを再考する―」『2022年度 総合福祉研究』第27号 151-158. にて報告している。

〈文献〉

安梅勅江 (2001) 『ヒューマンサービスにおけるグループインタビュー法』 医歯薬出版.

安梅勅江(2010)『ヒューマンサービスにおけるグループインタビュー法Ⅲ/論文作成編』医歯薬出版.

奥川幸子監(2001)『OGSVグループスーパービジョン実践 モデル―対人援助におけるスーパービジョン』 OGSV研 修モデル.

岡田まり (2025) 「スーパービジョンにおけるリフレクション一リフレクティブな実践を目指して」 『スーパーバイザースキルアップ研修 2024年度』 講義資料 日本社会福祉士会 37-49.

大谷京子(2019)「ソーシャルワークスーパービジョンスキルの評価指標開発―認定スーパーバイザーへの質問紙調査を通して―」『ソーシャルワーク学会誌』NO.38 39-50.

齊藤順子 (2002)「OGSV(奥川グループスーパービジョン) モデルを用いた事例検討の方法―実践する力を育む事例 の活用の仕方―」『ソーシャルワーク研究』Vol.28 No.3 18-25.

齊藤順子 (2023) 「共感疲労とスーパービジョン―支援者支援の視点からスーパービジョンを再考する―」 『2022年度 総合福祉研究』 第27号 151-158.

齊藤順子・米村美奈・髙梨美代子(2024)「スーパーバイザー養成を目的としたグループスーパービジョンの効果に関する検討―ヒューマンケア領域における人材育成と

スーパービジョン実践の研究― (その1)」『淑徳大学 社会福祉研究所年報』 第1号 33-40.

Woaancott, J (2016) Developing and Supporting Effective Staff Supervision, Pavilion Pub. (=野村豊子・片岡靖子・岡田

まり・潮谷恵美(2020)『スーパービジョントレーニング一対人援助専門職の専門性の向上と成長を支援する一』 学文社)

社会福祉研究所 年間活動記録

2024年

4月18日	第1回研究所運営委員会開催
20日	第1回SVOR養成講座(取出講師)
	第1回SVOR養成講座(佐藤講師)
24日	第1回SVOR養成講座(齊藤講師)
25日	第1回SVOR養成講座(ステップアップ)(齊藤講師)
5月16日	第2回研究所運営委員会開催
18日	第2回SVOR養成講座(取出講師)
	第2回SVOR養成講座(佐藤講師)
22日	第2回SVOR養成講座(齊藤講師)
23日	第2回SVOR養成講座(ステップアップ)(齊藤講師)
6月14日	第1回ソーシャルワークサロン (髙梨講師)
15日	第3回SVOR養成講座(取出講師)
	第3回SVOR養成講座(佐藤講師)
20日	第3回研究所運営委員会開催
26日	第3回SVOR養成講座(齊藤講師)
27日	第3回SVOR養成講座(ステップアップ)(齊藤講師)
7月13日	第4回SVOR養成講座(佐藤講師)
20日	第4回SVOR養成講座(取出講師)
24日	第4回SVOR養成講座(齊藤講師)
25日	第4回SVOR養成講座(ステップアップ)(齊藤講師)
9月13日	第2回ソーシャルワークサロン (髙梨講師)
19日	第4回研究所運営委員会開催
21日	第5回SVOR養成講座(取出講師)
	第5回SVOR養成講座(佐藤講師)
25日	第5回SVOR養成講座(齊藤講師)
26日	第1回研究手法講座「第1回淑徳大学·読売新聞共同千葉具調查(SYCSS23)結果報告—総合社

- 会調査と二次分析という研究手法―」開催 26日 第5回SVOR養成講座 (ステップアップ) (齊藤講師)
- 10月12日 第6回SVOR養成講座(佐藤講師)
 - 17日 第2回研究手法講座「実践者と研究者の共同作業としてのエスノグラフィー調査」開催
 - 18日~20日 「2024年度研究手法演習」実施
 - 19日 第6回SVOR養成講座(取出講師)
 - 25日 第6回SVOR養成講座 (齊藤講師)
 - 26日 第6回SVOR養成講座 (ステップアップ) (齊藤講師)
- 11月16日 第7回SVOR養成講座(取出講師)
 - 第7回SVOR養成講座(佐藤講師)
 - 21日 第5回研究所運営委員会開催
 - 第3回研究手法講座「質的研究と量的研究をめぐる対談」開催

27日 第7回SVOR養成講座 (齊藤講師)

28日 第7回 SVOR 養成講座 (ステップアップ) (齊藤講師)

12月11日 第8回SVOR養成講座(齊藤講師)

12日 第8回SVOR養成講座 (ステップアップ) (齊藤講師)

21日 第8回SVOR養成講座(取出講師) 第8回SVOR養成講座(佐藤講師)

2025年

1月11日 第9回SVOR養成講座(佐藤講師)

18日 第9回SVOR養成講座(取出講師)

22日 第9回SVOR養成講座 (齊藤講師)

23日 第9回SVOR養成講座 (ステップアップ) (齊藤講師)

24日 卒業生支援プログラム「勉強会」開催

2月14日 第3回ソーシャルワークサロン(髙梨講師)

2月15日 第10回 SVOR 養成講座(取出講師)

第10回 SVOR養成講座(佐藤講師)

22日 公開スーパービジョンセミナー「グループスーパービジョンの進め方―スーパーバイザーの視点か

ら一」開催

26日 第10回 SVOR 養成講座 (齊藤講師)

27日 第10回 SVOR 養成講座 (ステップアップ) (齊藤講師)

3月31日 「社会福祉研究所年報第2号」発刊

淑徳大学社会福祉研究所規程

(目的)

第1条 この規程は、淑徳大学学則第7条第2項に基づき、淑徳大学社会福祉研究所(以下「研究所」という。) に関し必要な事項を定める。

(所在地)

第2条 研究所の所在地は、千葉県千葉市中央区大巌寺町200番地とする。

(設置の目的)

第3条 研究所は、建学の精神に基づき、社会福祉の理論と実践及びヒューマンケア領域との学際的な研究をす すめ、社会の発展、福祉の増進及び社会貢献並びに学生及び卒業生への教育・実践に貢献することを目的とする。

(組織)

- 第4条 研究所は、前条の目的を達成するため、次のセンター及び研究室を置く。
 - (1) 発達臨床研究センター
 - (2) 総合福祉研究室
 - (3) 研究サポートセンター

(発達臨床研究センターの事業)

- 第5条 発達臨床研究センター(以下「研究センター」という。)では、次の事業を行う。
 - (1) 発達臨床による地域社会への貢献
 - (2) 発達臨床領域における学生の体系的な臨床教育及び臨床訓練
 - (3) 障害児教育及び障害児福祉における現職教職員の研修と再教育
 - (4) 発達臨床に関する基礎的かつ臨床的な研究の展開
 - (5) 発達臨床研修セミナーの開催
 - (6) 発達臨床研究の定期的な発行
 - (7) その他研究所の目的を達成するために必要な事業

(総合福祉研究室の事業)

- 第6条 総合福祉研究室(以下「研究室」という。)では、次の部門を置く。
 - (1) 総合福祉研究部門
 - (2) スーパービジョン実践・研究部門

(総合福祉研究部門の事業)

- 第6条の2 総合福祉研究部門では、次の事業を行う。
 - (1) 社会福祉に関する調査及び研究
 - (2) 福祉情報の収集と分析
 - (3) 諸外国や他地域の社会福祉に関する研究
 - (4) 社会福祉の研究及び調査に関する報告書並びに資料の発行
 - (5) その他総合福祉研究部門の目的を達成するために必要な事業

(スーパービジョン実践・研究部門)

- 第6条の3 スーパービジョン実践・研究部門では、次の事業を行う。
 - (1) スーパービジョンの実践と研究並びに学生・卒業生に対する体系的な教育及び訓練・養成
 - (2) スーパーバイザーの養成と実践現場への教職員への研修
 - (3) スーパービジョンに関する調査研究
 - (4) スーパービジョンに関する研究及び調査に関する報告書並びに資料の発行
 - (5) その他スーパービジョン実践・研究部門の目的を達成するために必要な事業

(研究サポートセンターの事業)

- 第7条 研究サポートセンター (以下「サポートセンター」という。) では、次の事業を行う。
 - (1) 教員の研究に対する支援及び協力
 - (2) 研究の推進及び支援
 - (3) 研究及び調査に関する報告書並びに資料の発行
 - (4) その他研究所の目的を達成するために必要な事業

(研究所の構成)

- 第8条 研究所は、次の所員をもって構成する。
 - (1) 所長
 - (2) 研究センター長、研究室長及び研究サポートセンター長
 - (3) 研究員
 - (4) 研究所助手
 - (5) 事務職員その他必要な非常勤職員
- 2 研究所は、研究所所属の教員を置くことができる。

(研究所運営委員会)

- 第9条 研究所に研究所運営委員会(以下「運営委員会」という。)を設置する。
- 2 運営委員会は、研究所の運営に関する事項を審議する。
- 3 運営委員会は、所長、研究センター長、研究室長、研究サポートセンター長及び研究員で構成し、研究所助 手及び事務職員は、幹事として加わる。

(所員の任務)

- 第10条 所長は、学長の指示に従い、研究所を代表するとともに、事業及び事務を統括する。
- 2 研究センター長、研究室長及び研究サポートセンター長は、所長を補佐し、研究センター、研究室及びサポートセンターの業務を遂行する。

(所長の任命並びに研究センター長及び研究室長の指名及び任期)

- 第11条 所長は、専任教員の中から学長が選任し、理事長がこれを任命する。
- 2 研究センター長、研究室長及び研究サポートセンター長は、専任教員の中から学長がこれを指名する。
- 3 所長の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。
- 4 研究センター長、研究室長、研究サポートセンター長及び次条第1項第2号に定める兼担研究員の任期は、 2年とする。ただし、再任を妨げない。

(研究員)

- 第12条 研究所に次の研究員を置くことができる。
 - (1) 専任研究員(専任で研究所に所属する者)
 - (2) 兼担研究員(本学の専任教員の中から学長が指名した者)
 - (3) 兼任研究員(本学の専任教員ではない研究者で、研究所の目的達成のためにその必要を認め、学長が委嘱したもの)
- 2 学長は、専任研究員又は兼担研究員の中から、主任研究員を命じることができる。

(研究センターの専任研究員及び兼担研究員並びに研究所助手並びに非常勤職員)

- 第13条 研究センターに、前条第1項第1号に定める専任研究員又は第8条第1項第4号に定める研究所助手を 置く。
- 2 専任研究員は、発達臨床に関する優れた臨床技能と知識及び専門性があり、それに基づいたスーパービジョンの能力や業績を有する者とする。
- 3 研究所助手は、発達臨床に関する臨床技能と知識及び専門性があり、研究の資質を有する者とする。
- 4 前条第1項第1号に定める専任研究員及び同項第2号に定める兼担研究員は、研究センターの臨床業務と研修生や臨床実習生のスーパービジョンを担当し、併せて研究センター長の指示の下に研究センターの研究業務を遂行する。
- 5 研究所助手は、研究センター長の指示の下に、研究センターの通常の臨床業務及び臨床実習生の指導並びに 研究業務を遂行する。
- 6 必要に応じて非常勤の助手及び発達臨床の非常勤セラピストを置くことができる。

(研究室及びサポートセンターの専任研究員及び兼担研究員並びに研究所助手並びに非常勤職員)

- 第14条 研究室及びサポートセンターに第12条第1項第1号に定める専任研究員又は第8条第1項第4号に定める研究所助手を置くことができる。
- 2 専任研究員は、スーパービジョンに関する調査及び研究のほかスーパービジョンに関する優れた実践力と知識及び専門性があり、それに基づいた能力や業績を有する者とする。また、社会福祉に関する調査及び研究のほか建学の精神に関する調査及び研究を遂行できる能力と業績を有する者とする。
- 3 研究所助手は、スーパービジョンに関する調査及び研究を遂行し得る能力を有し、かつ、スーパービジョン に関する優れた実践力と知識及び専門性があり、研究員の研究・実践活動を補佐し得る者とする。また、社会 福祉及び建学の精神に関する調査及び研究を遂行し得る能力を有し、研究員の研究活動を補佐し得る者とする。
- 4 専任研究員及び第12条第1項第2号に定める兼担研究員並びに研究所助手は、研究室長及び研究サポートセンター長の指示の下に研究室及びサポートセンターの研究・実践業務を遂行する。
- 5 必要に応じて非常勤の助手及び研究業務処理のための非常勤職員を置くことができる。

(専任研究員及び研究所助手の採用)

- 第15条 専任研究員及び研究所助手の採用は、運営委員会の審議を経て学長が選任し、理事長がこれを任命する。
- 2 専任研究員及び研究所助手の給与規程は、別にこれを定める。
- 3 専任研究員及び研究所助手の服務規程は、別にこれを定める。

(事務職員)

第16条 事務職員は、所長の命を受け、研究所の事務を処理する。

(顧問)

第17条 学長は、必要に応じて、研究所に顧問を置くことができる。

(共同研究)

第18条 研究所は、必要に応じて、専任教員の調査及び研究と連携を図り、共同研究をすすめることができる。

(委託生、研修生及び研究生)

第19条 研究センターは、必要に応じて委託生、研修生及び研究生を置くことができる。

- 2 研究室及びサポートセンターは、必要に応じて、本学及び他大学の大学院の学生、実践現場の職員等を研究 生として、調査及び研究に参加させることができる。
- 3 発達臨床研究センターの研究生については、別に定める。
- 4 発達臨床研究センターの研修生については、別に定める。

附則

- 1 この規程は、昭和52年4月1日から施行する。
- 2 この規程の改廃は、教授会の議を経て学長が決定する。
- この規程は、平成3年4月1日から施行する。
- 1 この規程は、平成6年4月1日から施行する。
- 2 この規程の改廃は、大学協議会の議を経て学長が決定する。
- この規程は、平成8年4月1日から施行する。
- この規程は、平成10年4月1日から施行する。
- この規程は、平成14年4月1日から施行する。
- この規程は、平成15年4月1日から施行する。
- この規程は、平成26年4月1日から施行する。
- この規程は、平成27年4月1日から施行する。
- この規程は、令和5年4月1日から施行する。

【2024年度 社会福祉研究所運営委員会】

所 長 齊藤順子

運営委員 大橋靖史

郷 堀 ヨゼフ

池 畑 美恵子

髙 梨 美代子

田中寿夫

2024年度 社会福祉研究所年報 第2号 ISSN 2759-2847

2025年3月31日 印 刷 2025年3月31日 発 行

編集:責任者 淑徳大学社会福祉研究所

総合福祉研究室

発 行 淑 徳 大 学

〒260-8701 千葉市中央区大巌寺町200

電 話 043-265-7331

印 刷 ㈱正 文 社

〒260-0001 千葉市中央区都町1-10-6

電 話 043-233-2235