

PayB for Campusに関するお問合せ先

TEL 03-6457-9459

ビリングシステム株式会社 PayBユーザーサポート お問い合わせフォーム https://payb.jp/contact/



PayB for Campusに関する「よくある質問」

Q1 SHUKUPAY上で「PayB for Campus で支払う」を選択後に、 「アプリ」ではなく「WEB ブラウザ」で開かれ、 支払画面へ遷移せず「アプリストア」へ遷移してしまいます。

A 以下をご確認ください。

- ☑ PayB for Campus初期登録が完了している
- ☑ PayB for Campusでのお支払い口座の登録が完了している

【iPhone端末をご利用の場合は以下もご確認ください】

☑ iPhoneの推奨ブラウザである Ø「Safari」でSHUKUPAYを開いている

☑ ブラウザの「シークレットモード」機能等でSHUKUPAYを開いていない

【アンドロイド端末をご利用の場合は以下もご確認ください】

- ☑ アンドロイドの推奨ブラウザである **♀**「Chrome」又は **♀**「ブラウザ」で SHUKUPAY を開いている
- ✓「PayB for Campus で支払う」を選択後、「Chrome」などのブラウザではなく「PayB for Campus」 アプリで開くを選択している ※1



※2「Chrome」等のブラウザで「常 時」を選択した場合、又は常時使 用するブラウザとして「Chrome」 や「ブラウザ」を設定している場 合には、アプリが起動されないた め、事前に解除が必要です。

アンドロイド端末の「設定」アプリ内の「アプリ」に て、対象のブラウザで、「標準アプリとして設定」を選 択後、「初期設定に戻す」を選択してください。その 後、同「設定」アプリ内「アプリ」にて「PayB for Campus」→「標準アプリとして設定」→「対応する URLに移動」→「このアプリ起動」と進めることで解 除できます。

Q2 『PayB for Campus』アプリ画面から、「学費のお支払い」ボタンを押すと、 学籍番号・パスワード入力画面になるが、その先に進めません。

A 学籍番号・パスワード入力画面は『SHUKUPAY』(学費支払サイト)の画面ですので、『SHUKUPAY』登録時の学籍番号・パスワードをご入力ください(右図参照)。

※『PayB for Campus』と『SHUKUPAY』は別のシステムです。お支払いにあたり、両方の登録が必要となります。

※『SHUKUPAY』を未登録の方は、同封の「学費支払サイト『SHUKUPAY』のご案内 〜初期登録編〜」または本学HPを参照の上、初期登録を完了させてください(必須の手続きです)。

Q3 『PayB for Campus』に 登録する氏名などの情報は、 誰のものを登録すべきですか?

A お支払い口座の名義人と同一となるようにご登録ください。別の方の名前で登録した場合は、お問い合わせ先よりビリングシステムユーザーサポートへご連絡の上、登録情報を削除した後に、再度登録をお願いいたします。

Q4 海外からの支払は出来ますか?

A 海外送金には対応しておりませんので、詳細は各キャンパスの学費 担当へお問い合わせください。



両者は別システムで、それぞれの初期登録が必要となります。



PayB for Campusに関するお問合せ先

ビリングシステム株式会社 PayBユーザーサポート TEL 03-6457-9459 お問い合わせフォーム https://payb.jp/contact/



